La fabbrica delle competenze

idee, strumenti e conoscenze per crescere

catalogo **2027**



www.assoservizi.tn.it

ASSOSERVIZI
CONFINDUSTRIA TRENTO


ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Un’offerta formativa trasversale

Formazione aziendale personalizzata

Assoservizi organizza **interventi su misura**, percorsi a tema e di alta formazione destinati a **sviluppare le professionalità richieste dal mercato** partendo da un’attenta analisi dei fabbisogni e delle esigenze specifiche richieste dalla singola impresa. Comunicazione, Innovazione, Sostenibilità, Soft Skills sono tra gli interventi formativi più richiesti. Gli spazi e il corpo docente selezionato garantiscono esperienze efficienti e di qualità.

Apprendistato

Assoservizi è **ente accreditato per supportare le aziende in merito alla formazione in apprendistato professionalizzante**.

L’esperienza consolidata nella gestione, e la presenza di un corpo docente senior, garantiscono massima professionalità e valorizzazione del momento formativo per far sì che ciascun apprendista possa maturare consapevolezza e migliorare le proprie competenze trasversali spendibili sul posto di lavoro.

Fondimpresa

Fondimpresa è un Fondo Paritetico Interprofessionale costituito da Confindustria, Cgil, Cisl e Uil e permette di finanziare la formazione aziendale. Tre i canali di finanziamento: Conto Formazione, Contributo Aggiuntivo e Conto di Sistema. Assoservizi, con il proprio team specializzato è in prima linea per supportare le aziende nel loro percorso di crescita, **affiancandole per l’intero processo formativo e di finanziamento, nonché dall’analisi dei fabbisogni fino alla rendicontazione**.

Accreditamenti e qualificazioni

- Fondo sociale europeo
- Apprendistato professionalizzante
- Fondimpresa - Conto di sistema
- Autorizzazione formazione all’uso del DAE per personale non sanitario
- Assoservizi ha ottenuto e mantiene regolarmente la certificazione del proprio sistema di gestione della qualità.
  È certificata UNI EN ISO 9001:2015.



TUTTI I CORSI POSSONO ESSERE FINANZIATI



PERSONALIZZA E ORGANIZZA TUTTE LE ATTIVITÀ PRESSO LA TUA AZIENDA



SCOPRI TUTTI I DETTAGLI SUL NOSTRO SITO

CONSULENZA STRATEGICA
consulenza@assoservizi.tn.it

FORMAZIONE A CATALOGO E FINANZIATA
formazione@assoservizi.tn.it

MEDICINA DEL LAVORO
medicina@assoservizi.tn.it

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
sicurezza@assoservizi.tn.it

Manuale d’utilizzo



- I corsi vengono attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.
- Una volta iscritto al corso arriverà la **mail automatica di conferma** iscrizione e circa due settimane prima, se il corso viene attivato, riceverete la mail di conferma partenza del corso.
- Non si paga in anticipo, si aspetta che arrivi la **mail di conferma partenza corso.**
- Date, orari e sedi possono subire variazioni: i cambiamenti saranno pubblicati tempestivamente sui nostri siti ufficiali.
- Le date di svolgimento dell'attività formativa e la modalità didattica (Presenza, Online) sono indicate in corrispondenza di ogni singolo corso.
- **L'attestato di frequenza** sarà rilasciato alla fine del corso a quanti avranno frequentato **almeno il 70% dell'attività** formativa, indicando il superamento di eventuali prove finali; fatta eccezione per i corsi sicurezza ai quali si rimanda alle normative applicabili.
- Il **materiale didattico** (dove previsto) è fornito in digitale.
- Le lezioni si svolgeranno, salvo indicazioni diverse, con il seguente **orario**:

Corso giornata intera
9.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (7h)

Corsi mezza giornata
mattina 9.00 - 13.00
o pomeriggio 13.00 - 17.00 (4h)

Sommario

Acquisti e vendite p. 8

Agevolazioni e incentivi alle imprese p. 10

Ambiente e sostenibilità p. 12

Comunicazione e marketing p. 16

Contabilità e fiscalità p. 20

Energia e fonti rinnovabili p. 24

Finanza d'impresa p. 26

Hr, welfare e amministrazione del personale p. 30

Informatica p. 36

Innovazione e digitalizzazione p. 40

Legale, tutela industriale e modelli organizzativi p. 46

Medicina del lavoro p. 50

Mercati esteri e Dogane p. 52

Sicurezza nei luoghi di lavoro p. 56

Soft skills e benessere p. 62

Strategia, management e sistemi di gestione p. 70

Masterclass p. 74

Acquisti e vendite

PROPOSTE FORMATIVE

TECNICHE PER ARGOMENTARE E CHIUDERE LE VENDITE

Un training dedicato alla chiusura della vendita: argomentazioni strutturate, dimostrazioni creative e tecniche per gestire le obiezioni con lucidità. L'obiettivo è imparare a esporre la proposta dal punto di vista del cliente, rendendo naturale e fluida la conclusione del contratto.

I 12+1 STRUMENTI OPERATIVI PER SVILUPPARE LA TRATTATIVA

Il corso guida alla vendita negoziale con un approccio strutturato: conoscenza del cliente, ruolo del venditore, strategie, obiettivi e strumenti per creare valore e valutare gli accordi. L'AI diventa un alleato nella trattativa, mentre simulazioni e casi reali permettono di applicare subito ciò che si apprende.

OBIEZIONI IN VENDITA: AFFRONTARLE, CAPIRLE, SUPERARLE

Un training che unisce vendita negoziale, assertività e intelligenza emotiva per affrontare le obiezioni con metodo e sicurezza. Dalla classificazione alle tecniche di risposta, fino alle obiezioni sul prezzo, il percorso offre strumenti concreti e simulazioni per rendere la trattativa più efficace e consapevole.

DEMAND PLANNING. METODI E STRUMENTI PER PREVEDERE LA DOMANDA E SUPPORTARE LE DECISIONI DELLA SUPPLY CHAIN

Il corso offre una visione completa del demand planning: analisi dei dati, costruzione del forecast e collaborazione tra funzioni aziendali. Attraverso metodi previsionali e indicatori di errore, si impara a creare previsioni più solide, utili a coordinare servizio, scorte e capacità produttiva.

FONDAMENTI DEGLI ACQUISTI

Il corso esplora l'intero ciclo degli acquisti: analisi del fabbisogno, ricerca fornitori, valutazione economica e monitoraggio delle performance. Con focus su TCO, sostenibilità e indicatori di servizio, si impara a gestire fornitori e accordi in modo più consapevole ed efficace.

GESTIONE DELLE SCORTE. TECNICHE OPERATIVE PER DIMENSIONARE, CONTROLLARE E MIGLIORARE LE GIACENZE

Il corso offre una visione completa della gestione delle scorte: tipologie, variabilità, classificazioni e logiche di riordino. Con focus su scorta di sicurezza, livello di servizio e indicatori di performance, il percorso si conclude con esercitazioni pratiche per costruire un piano di miglioramento concreto.

PRODUCTION PLANNING. METODI E STRUMENTI PER PIANIFICARE PRODUZIONE, CAPACITÀ E MATERIALI

Il corso offre una visione completa della pianificazione: dalla previsione alla definizione del piano principale, fino ai fabbisogni materiali e alla verifica della capacità. Con KPI mirati e esempi applicativi, si impara a coordinare vendite, produzione e risorse per una supply chain più stabile ed efficiente.

NEGOZIAZIONE PER IL PROCUREMENT, COST ANALYSIS E COMUNICAZIONE

Strumenti e tecniche per negoziare con efficacia, valutare i costi in modo strategico e comunicare con sicurezza, trasformando ogni trattativa in un'opportunità di valore.

LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE NEL PROCUREMENT, TARGET & KPI, LAVORARE PER OBIETTIVI

Come guidare persone e processi nel procurement attraverso obiettivi chiari, KPI misurabili e una leadership efficace, capace di generare risultati e valore per l'organizzazione.

INTRODUZIONE ALLA CONTRATTUALISTICA PER IL PROCUREMENT

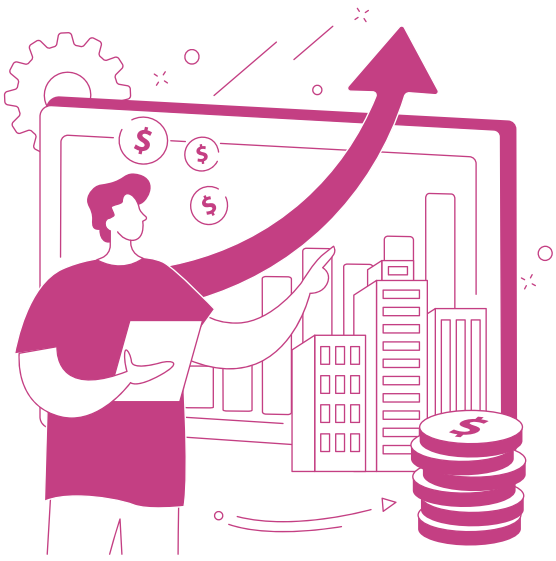
Le basi della contrattualistica per acquisire maggiore sicurezza nella gestione di accordi, fornitori e processi di acquisto.

LOGISTICA, GESTIONE DEL MAGAZZINO, TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE E DI APPROVVIGIONAMENTO

Un percorso per approfondire i principi della logistica integrata, ottimizzare la gestione delle scorte e migliorare i processi di pianificazione e approvvigionamento, garantendo efficienza e continuità operativa.

LEAN PER LA SUPLLY CHAIN (SUPPLY CHAIN SCALE - UP)

In questo corso verranno illustrati gli elementi base per essere fornitori di grandi aziende e partecipare alle catene di fornitura complesse.



Date, orari e informazioni dettagliate sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Agevolazioni e incentivi alle imprese

CONSULENZA

Sempre più spesso le imprese si trovano a dover affrontare molte sfide, a cominciare dall'esigenza di innovarsi e migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti. Il settore deve adeguarsi rapidamente alla rivoluzione digitale, che comporta nuove forme di marketing e nuovi prodotti che abbiano una forte attrattività e siano sostenibili per l'ambiente. Proprio per questo, gli incentivi costituiscono un indispensabile strumento per le imprese.

Assoservizi offre consulenza e supporto per quanto riguarda tutti gli aspetti tecnici, burocratici e procedurali delle varie pratiche di agevolazione provinciali, nazionali ed europee. In particolare, si occupa di:

- Valutare la reale fattibilità tecnica ed economico-finanziaria dell'idea imprenditoriale;
- Individuare l'incentivo più adeguato al fabbisogno finanziario;
- Predisporre la domanda di finanziamento agevolazione e presentarla nelle sedi competenti;
- Supervisionare e assistere l'impresa in tutte le fasi della pratica fino alla rendicontazione ed erogazione dei fondi.

Le tipologie di intervento seguite da Assoservizi sono le seguenti:

PROVINCIALI

- Legge 6/23: la Provincia autonoma di Trento, attraverso la Legge provinciale sugli incentivi alle imprese n. 6/23, agevola attività riguardanti investimenti fissi (immobiliari e mobiliari), consulenze e analisi di mercato, certificazioni di prodotto per l'estero, ricerca e sviluppo, fiere e missioni all'estero, certificazioni qualità, sostenibilità ed efficienza energetica, veicoli elettrici e sistemi di ricarica;

Il C.A.T. Assoservizi – Centro Assistenza Tecnica è soggetto abilitato al rilascio dell'attestazione di verifica delle spese sostenute, agevolate dalla Legge provinciale 6/23 – Procedura automatica (investimenti fissi, sistemi di allarme, transizione energetica, veicoli aziendali e sistemi di ricarica, fiere internazionali, servizi di consulenza, assicurazione crediti commerciali, R&S) e in Procedura valutativa (Investimenti fissi, Transizione energetica). I nuovi criteri normativi prevedono che questo documento sia presentato all'Ente istruttore (APIAE), in sostituzione di fatture e contabili.

- Bandi FESR (Ricerca, investimenti fissi, consulenze innovative, efficienza energetica, investimenti in impianti fotovoltaici);
- Servizio di Tutor a valere sui Bandi “Nuova imprenditorialità” per sostenere i progetti di avvio e consolidamento di nuove imprese sul territorio provinciale.

NAZIONALI

- Bandi del Ministero dello Sviluppo Economico e Invitalia (“Marchi, Brevetti, Disegni” per favorire la registrazione di marchi, brevetti e disegni comunitari e internazionali da parte di piccole e medie imprese; “Temporary Export Manager” per affiancare le imprese nei processi di internazionalizzazione; “Voucher digitalizzazione” per l’ammodernamento tecnologico delle PMI);
- Transizione 4.0 (Credito d’Imposta beni strumentali, Credito d’imposta ricerca, sviluppo, innovazione e design, Formazione 4.0);
- Iperammortamento, Credito d’imposta ricerca e sviluppo.

EUROPEE

Finanziamenti europei: consulenza e assistenza operativa sul Programma per la ricerca e l’innovazione “Horizon Europe 2021 – 2027”; Programma per la ricerca, l’innovazione e la commercializzazione delle soluzioni innovative realizzate da start up e PMI – EIC Accelerator (ex SME Instrument); Programma per l’ambiente e l’azione per il clima “LIFE”.



Ambiente e sostenibilità

CONSULENZA

Assoservizi è al fianco delle imprese nel loro percorso verso la conformità alle normative ambientali, guidandole verso standard elevati di tutela dell'ambiente e l'adozione delle migliori pratiche di settore.

Grazie alla nostra rete di esperti e professionisti, offriamo consulenza su una vasta gamma di temi cruciali, tra cui:

- Sostenibilità;
- Gestione dei rifiuti;
- Trasporto e logistica;
- Mobility Management;
- Imballaggi;
- Certificazioni;
- Pratiche autorizzative.

Scegliere Assoservizi significa investire in un futuro sostenibile e innovativo!

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Vuoi misurare e valorizzare le tue performance ESG in modo proattivo?

Assoservizi è qui per accompagnarti nella creazione del tuo bilancio di sostenibilità, offrendoti anche una vasta gamma di servizi per garantire la massima professionalità in ambito sostenibile.

Con la CSRD già attiva e la rendicontazione che si estende a un numero sempre maggiore di aziende, è fondamentale non farsi trovare impreparati. Anche se non sei direttamente soggetto a questi requisiti, se sei parte della supply chain di un'impresa obbligata, avrai bisogno di strumenti efficaci per comunicare le tue performance sostenibili.

Non perdere l'opportunità di distinguerti nel mercato!

Non essere follower, sii leader nel tuo settore!

MOBILITY MANAGEMENT

Hai più di 100 dipendenti in una singola unità locale nel Comune di Trento? La normativa esige che tu debba nominare un manager per la mobilità e redigere un Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL). Vuoi offrire ai tuoi dipendenti alternative ecologiche per raggiungere il lavoro? Assoservizi è qui per te!

Possiamo aiutarti a formare un dipendente come Mobility Manager aziendale oppure fornirti il supporto di un professionista esperto per creare un PSCL (sia aziendale che interaziendale - o di distretto) su misura per le tue esigenze.

Con il tuo PSCL, potrai analizzare le necessità di mobilità dei tuoi dipendenti e scoprire soluzioni di mobilità dolce, rendendo il tuo ambiente di lavoro più sostenibile e attrattivo.

Fai il primo passo verso un futuro più green!

SPORTELLO DI CONSULENZA GRATUITO

Attraverso le convenzioni con la nostra rete di esperti, garantiamo uno sportello di prima consulenza gratuita.

Lo sportello più apprezzato è quello sul tema REACH e sulla sostenibilità, con cui potrai ottenere supporto per chiarire tutti i tuoi dubbi o ricevere indicazioni strategiche, nonché conoscere il professionista con cui avviare una collaborazione insieme ad Assoservizi.

Cosa stai aspettando? Richiedi uno sportello gratuito per qualsiasi tua necessità!



PROPOSTE FORMATIVE

PERCHÉ LA SOSTENIBILITÀ È UN VALORE PER LE PMI? TROVARE IL BENEFICIO ECONOMICO FINANZIARIO NELLA TEMATICA PIÙ TREND DEL MOMENTO

Scopri come trasformare la sostenibilità da semplice tendenza a concreta opportunità di crescita. Il corso approfondisce i vantaggi economici, finanziari e competitivi delle strategie sostenibili, aiutando le PMI a generare valore, migliorare l'efficienza e rafforzare il proprio posizionamento sul mercato.

SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA E TERRITORIO: STRATEGIE AZIENDALI PER CRESCERE IN UN TRENTINO ORIENTATO AL FUTURO

Una riflessione concreta sul ruolo della sostenibilità come fattore di crescita e competitività. Attraverso casi, strumenti ed esperienze, i partecipanti acquisiranno una visione strategica per sviluppare valore condiviso e affrontare con successo le sfide del futuro.

ESSERE SOSTENIBILI MIGLIORANDO ECONOMICAMENTE LE IMPRESE: FORMAZIONE E LABORATORIO LEGO SERIOUS PLAY

Alla fine delle giornate formative i partecipanti saranno in grado di comprendere quali siano gli aspetti della sostenibilità applicata alle imprese ed avranno individuato proposte ed azioni concrete per portare ulteriore valore.

MANUALE DI SOPRAVVIVENZA AL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Pillole formative per fornire ai partecipanti gli strumenti di base per approcciarsi al bilancio di sostenibilità, vista la sempre crescente strategicità che questa ricopre nelle aziende di oggi e di domani.

STRATEGIE SOSTENIBILI: ALLA SCOPERTA DEGLI IMPATTI DELLA SOSTENIBILITÀ SULLE VARIE FUNZIONI AZIENDALI

Pillole formative per dotare le diverse figure aziendali destinatarie dei primi strumenti utili per allestire una strategia di sostenibilità per la loro area di riferimento.

DIRETTIVA GREENWASHING: PROTEGGERE IL BRAND E INCREMENTARE I RICAVI CON I GREEN CLAIMS

Un corso pratico per comprendere le nuove regole sulla comunicazione della sostenibilità e valorizzare i propri green claims in modo credibile ed efficace. Un'opportunità per tutelare il brand, rafforzare la fiducia dei clienti e trasformare la sostenibilità in un vantaggio competitivo.

OLTRE IL CLAIM. COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ OLTRE IL GREENWASHING: DATI, CREDIBILITÀ E CONFORMITÀ NORMATIVA

Dal 27 settembre 2026 cambiano le regole della comunicazione di sostenibilità.
Un percorso per comprendere le nuove norme sui green claim e trasformare i vincoli normativi in un'opportunità per costruire una comunicazione credibile, verificabile e capace di generare valore per l'impresa.

OLTRE IL BILANCIO. SEMPLIFICARE LA RENDICONTAZIONE E TRASFORMARE IL BILANCIO IN UNO STRUMENTO DI GOVERNANCE E COMUNICAZIONE

Il bilancio di sostenibilità non è solo un documento di rendicontazione.
Un percorso per trasformare la rendicontazione in un sistema capace di generare conoscenza, orientare le decisioni, supportare la strategia e costruire una comunicazione credibile.



Date, orari e informazioni dettagliate sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Comunicazione e marketing

CONSULENZA

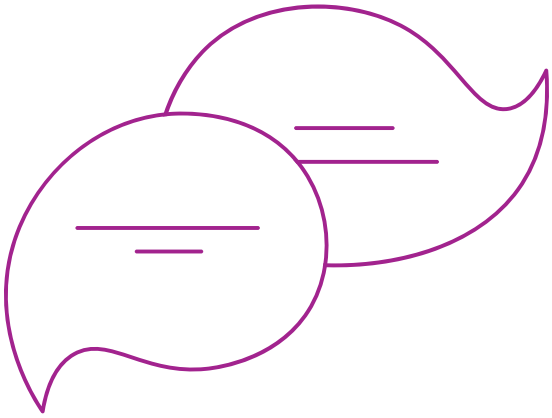
Avere l'idea per il prodotto vincente, ahimè, non potrà mai essere sufficiente. Esso infatti deve essere valorizzato, comunicato e inevitabilmente venduto all'interno di un piano strategico ben definito. Questo significa comprendere a fondo la propria proposta di valore per poi promuoverla nel modo giusto, nel contesto giusto e alle persone giuste.

Oltre a ciò ci sono anche le abilità relazionali della comunicazione che danno la possibilità di comunicare in maniera efficace e carismatica - con il corpo, con la voce, con le parole - e permettono di raggiungere risultati migliori e in meno tempo, indipendentemente dal ruolo o dagli obiettivi che ci si pone.

Proprio per questi motivi, Assoservizi promuove consulenze e attività di coaching totalmente personalizzabili capaci di liberare il proprio potenziale comunicativo e di vendita.

Assoservizi assiste nello sviluppo delle soluzioni più adeguate per migliorare le performance, in termini di:

- Piano marketing operativo e strategico;
- Strategie di comunicazione;
- Siti Web e E-commerce;
- Web Marketing e Social Media;
- Ufficio stampa e copywriting;
- Graphic Design;
- Public speaking, comunicazione efficace, consapevolezza del ruolo;
- Comunicazione commerciale;
- Tecniche di vendita.



SCOPRI DI COSA HAI BISOGNO IN POCHE MOSSE

Vuoi valorizzare la tua azienda, i tuoi prodotti o i tuoi servizi, ma non sai come fare?

Parlaci di te: fissiamo un incontro per una prima definizione di target e obiettivi, un'analisi della strategia attuale, un benchmark dei competitors.

PROPOSTE FORMATIVE

GESTIRE I CONFLITTI IN AZIENDA: IMPARA A FARLO IN MODO COSTRUTTIVO
Gestire in modo costruttivo i conflitti, facendo tesoro dell'energia creativa che ogni momento di conflitto porta con sé.

INIZIA A DIRE QUELLO CHE PENSI. SVILUPPA LA TUA ASSERTIVITÀ
Esprimere il tuo pensiero, come ti senti e ciò che desideri in modo assertivo.

COSTRUIRE UNA PRESENZA DIGITALE SOLIDA
Strategie e strumenti digitali organici per aumentare visibilità e opportunità.

ACCELERARE LA CRESCITA CON LA PUBBLICITÀ DIGITALE
Strategie e strumenti per massimizzare il rendimento degli investimenti in advertising.

DALL'IDEA AL GO-TO-MARKET
Il Kit di Sopravvivenza Digitale per Nuove Imprese e Startup.

INTRODUZIONE AL PACKAGING: DALL'IMBALLAGGIO AL RACCONTO
Un percorso formativo dedicato al packaging come leva strategica di marketing, comunicazione e sostenibilità. Attraverso l'analisi dell'evoluzione dell'imballaggio, delle sue funzioni fondamentali e del suo impatto sulla percezione del valore, i partecipanti scopriranno come trasformare il packaging in un vero vantaggio competitivo. Il corso approfondisce casi di sostenibilità, innovazioni di design e tecnologie emergenti, con un laboratorio pratico basato su esempi reali e momenti di networking tra aziende, favorendo il confronto, la condivisione di esperienze e lo sviluppo di nuove idee progettuali.

IDENTITÀ E COMUNICAZIONE VISIVA STRATEGICA. VISUAL DESIGN PER IL VALORE AZIENDALE
Questo modulo è progettato per chi vuole utilizzare il Visual design per costruire valore aziendale. Esamineremo come l'Identità Visiva (logo e brand identity) garantisca riconoscibilità e coerenza in ogni contesto. Analizzememo strategicamente l'intera gamma di materiali di comunicazione: dalla stampa e il digitale fino all'allestimento di spazi e stand.

RE-BRAND STORYFICATION
Un workshop in cui le aziende imparano a usare lo storytelling per narrare il proprio rebranding: come funziona la teoria narrativa applicata al brand in trasformazione, quali modelli si prestano meglio a sostenere la comunicazione del cambiamento, e come

declinare un'impalcatura narrativa sui diversi canali (pagina chi siamo, email marketing, spot, materiali commerciali...).
Il workshop unisce due competenze: la struttura narratologica applicata alla comunicazione aziendale e l'uso delle LLM come amplificatore di queste competenze, in un formato che alterna teoria interattiva, esercitazioni pratiche, sessioni hands-on e analisi di esempi reali.

BRAND STORYFICATION PER STARTUP

Un workshop in cui ogni startup impara a costruire, sotto la guida dei relatori, l'impalcatura narrativa del proprio progetto e a sfruttare le LLM come potenziatore di questa competenza, capace di velocizzare la creazione di contenuti allineati ai modelli narrativi (in base alle esigenze della startup: pitch, pagine del sito, comunicazioni per audience diverse).
Il workshop unisce due competenze, la struttura narratologica applicata alla comunicazione e l'uso delle LLM come amplificatore di queste competenze, in un formato che alterna teoria interattiva, applicazione individuale, sessioni hands-on e analisi di casi reali.

BRAND STORYFICATION PER IL "MADE IN TRENTINO"

Un esempio celebre del potere dello storytelling nel marketing territoriale è il Lago di Resia, che ha la stessa morfologia narrativa di Vernago: un campanile che emerge da un lago artificiale, residuo di un villaggio sommerso. Eppure Vernago resta il "Resia meno conosciuto".
La differenza non è nell'asset, ma in come la sua storia è stata messa al centro della strategia comunicativa. Il workshop si pone l'obiettivo di formare le aziende trentine a raggiungere quello stesso risultato attraverso un metodo affidabile e replicabile.
Vengono alternate teoria e pratica per insegnare a identificare l'angolo narrativo località-prodotto e usarlo per costruire una strategia comunicativa basata sullo storytelling.
Lo scopo della strategia è potenziare il timbro "Made in Trentino" attraverso la storia del prodotto nel territorio, per trasmetterne il valore oltre la qualità della manifattura.

DIGITAL STRATEGY AND SOCIAL MEDIA COMMUNICATION

Impara a pianificare una strategia digitale integrata per migliorare il posizionamento del brand.

DIGITAL ADVERTISING - CREARE STRATEGIE PUBBLICITARIE IN RETE

Migliora la tua capacità di ideare, creare e monitorare campagne pubblicitarie online, con l'obiettivo di aumentare la riconoscibilità del brand e le vendite del prodotto e del servizio.

COMUNICAZIONE EFFICACE COL CLIENTE E VENDITA

Tecniche e strumenti per comunicare efficacemente con il cliente, creare valore nella relazione e supportare il successo delle attività di vendita.

PUBLIC SPEAKING
Un laboratorio esperienziale per sviluppare una comunicazione efficace e orientata agli obiettivi, migliorando sicurezza, consapevolezza e capacità di gestione della relazione in contesti diversi. Attraverso esercitazioni e simulazioni pratiche, ogni partecipante valorizza i propri punti di forza e rafforza le aree di miglioramento.

RISCRIVIAMO IL FUTURO: LINGUAGGIO INCLUSIVO E COMUNICAZIONE EFFICACE PER IL BENESSERE IN AZIENDA
Un percorso per sviluppare una comunicazione più efficace, rispettosa e inclusiva, aumentando la consapevolezza dell'impatto del linguaggio nelle relazioni professionali. Attraverso esempi pratici e strumenti concreti, i partecipanti imparano a riconoscere stereotipi e bias, favorendo un ambiente di lavoro più equo, collaborativo e accogliente.

METTERSI IN SCENA PER CONOSCERCI: IL TEATRO D'IMPRESA
Un'esperienza formativa coinvolgente che utilizza le tecniche del teatro per sviluppare comunicazione, collaborazione e fiducia all'interno del team. Attraverso attività pratiche e improvvisazioni, i partecipanti allenano creatività, problem solving, gestione dell'imprevisto e consapevolezza relazionale, trasformando ogni esperienza in un'opportunità di crescita personale e professionale.

CORSO DI DIZIONE E LETTURA ESPRESSIVA: PARLARE BENE PER FARSI ASCOLTARE
Un percorso pratico per migliorare chiarezza, espressività e impatto nella comunicazione. Attraverso tecniche di dizione, uso della voce e lettura espressiva, i partecipanti sviluppano maggiore sicurezza, autorevolezza e capacità di coinvolgere interlocutori e pubblico in diversi contesti professionali.

LINKEDIN PER LA CRESCITA AZIENDALE
Il corso offre la possibilità di ottimizzare la propria presenza professionale su LinkedIn, di rafforzare l'identità e la visibilità aziendale, di sviluppare competenze pratiche per la creazione e pubblicazione di contenuti di valore e di acquisire autonomia nella gestione e nel monitoraggio delle attività sulla piattaforma.

COMUNICAZIONE EFFICACE SUI SOCIAL
Corso pratico e strategico per la comunicazione aziendale attraverso i social media. Verranno analizzate le principali piattaforme social (Facebook, istagram, Linkedin) e le loro specificità comunicative.

Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Contabilità e fiscalità

CONSULENZA

La consulenza fiscale impatta su tutti gli aspetti della realtà aziendale. La consulenza offerta da Assoservizi si concentra in particolare sulle tematiche connesse all'internazionalizzazione. Per questo le consulenze specialistiche offerte riguardano le seguenti tematiche:

- Prezzi di trasferimento infragruppo (transfer pricing);
- Disciplina CFC;
- Stabili organizzazioni all'estero;
- Esterovestizione;
- Ritenute in entrata ed in uscita negli scambi di flussi reddituali con l'estero;
- Distacco di personale all'estero;
- Fiscalità di Stati esteri.



PROPOSTE FORMATIVE

CONTABILITÀ AVANZATA

Il corso ha l'obiettivo di approfondire le tecniche di rilevazione delle sitazioni aziendali piu complesse e di fornire per tanto ai destinatari tutte quelle conoscenza che gli consentono di tenere autonomamente una contabilità attendibile sotto il profilo civilistico e fiscale.

IL CHECK DELL'ESPERTO CONTABILE

Il corso si pone l'obiettivo di fornire tutti quegli strumenti di controllo che consentono di tenere una corretta contabilità sia sotto il profilo civilistico e che fiscale; verrà dato rilievo oltre che alle verifiche sulle scritture d'esercizio, anche quelle di fine anno per una corretta elaborazione del bilancio di esercizio e delle dichiarazioni fiscali.

LA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI CONTABILI DELL'IMPRESA: LA CONTABILITÀ GENERALE

Il corso si pone l'obiettivo di fornire adeguate competenze su come efffetturare le rilevazioni contabili obbligatorie all'intenro dell'impesa, verrà dato rileivo, oltre che alle scritture d'esercizio anche a quelle di fne anno per una corretta elaborazione del bilancio di esercizio.

DALL'OBBLIGO AL VANTAGGIO: TRASFORMARE GLI ADEGUATI ASSETTI IN LEVA COMPETITIVA, COME COSTRUIRE UN'ORGANIZZAZIONE PRONTA A CRESCERE

Un percorso per comprendere come gli adeguati assetti organizzativi, amministrativi e gestionali possano diventare non solo un adempimento normativo, ma una vera opportunità di crescita. Il corso fornisce strumenti e metodologie per costruire un'organizzazione più solida, efficiente e pronta ad affrontare le sfide del mercato, sostenendo lo sviluppo e la competitività aziendale.

DAL BUSINESS PLAN AL CASH FLOW: COME TRASFORMARE I NUMERI IN DECISIONI

Comprendere i numeri aziendali significa saper prendere decisioni più consapevoli e orientate alla crescita. Il corso fornisce strumenti pratici per leggere business plan, budget e flussi di cassa, trasformando i dati economico-finanziari in informazioni utili a supportare la pianificazione e lo sviluppo dell'impresa.

VALUTARE LA PROPRIA AZIENDA: QUANTO VALE DAVVERO IL TUO BUSINESS?

Conoscere il valore della propria azienda è fondamentale per prendere decisioni strategiche, pianificare la crescita e affrontare con maggiore consapevolezza operazioni straordinarie, passaggi generazionali o percorsi di sviluppo. Il corso offre una panoramica sui principali metodi e strumenti di valutazione aziendale, aiutando a interpretare i fattori che determinano il valore di un'impresa.

CONTROLLO DI GESTIONE SENZA CONTROLLER: STRUMENTI PRATICI PER PMI

Monitorare l'andamento aziendale non richiede necessariamente strutture complesse. Il corso offre strumenti e indicatori semplici per pianificare, controllare costi e risultati e supportare le decisioni strategiche, aiutando imprenditori e responsabili di funzione a gestire l'impresa con maggiore consapevolezza ed efficacia.

CONTINUITÀ D'IMPRESA: PREPARARE IL DOMANI

Garantire la continuità aziendale significa costruire oggi le condizioni per affrontare con successo le sfide future. Il corso approfondisce strumenti e strategie per preservare il valore dell'impresa nel tempo, gestire i rischi, pianificare il ricambio generazionale e rafforzare la capacità dell'organizzazione di adattarsi ai cambiamenti del mercato.

IL REVISORE COME PARTNER STRATEGICO: DA ORGANO DI CONTROLLO A LEVA DI VALORE PER L'IMPRESA

Il ruolo del revisore va oltre la semplice funzione di controllo: può diventare un supporto strategico per la crescita e la sostenibilità dell'impresa. Il corso approfondisce come valorizzare la collaborazione con gli organi di controllo per migliorare la governance, presidiare i rischi e rafforzare i processi decisionali, trasformando gli obblighi normativi in opportunità di sviluppo e creazione di valore.

RICAVI, CONTRATTI E BILANCIO: APPLICARE L'OIC 34 IN MODO EFFICACE

L'OIC 34 ha introdotto nuove regole per la rilevazione dei ricavi, con impatti significativi sulla rappresentazione delle operazioni aziendali in bilancio. Il corso fornisce una lettura pratica del principio, approfondendo i criteri di applicazione, le implicazioni contabili e i principali casi operativi, per gestire correttamente contratti e ricavi e garantire una rendicontazione chiara e conforme.

IL CONCORDATO PREVENTIVO NEL GOVERNO DELL'IMPRESA COME STRUMENTO DI PIANIFICAZIONE: COME UTILIZZARLO PER PRENDERE DECISIONI MIGLIORI

Il Concordato Preventivo Biennale può rappresentare non solo un adempimento fiscale, ma anche uno strumento utile di pianificazione e previsione. Il corso approfondisce opportunità, implicazioni e aspetti strategici dell'istituto, fornendo elementi utili per valutare scenari, migliorare la programmazione economico-finanziaria e supportare decisioni aziendali più consapevoli.



Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Energia e fonti rinnovabili

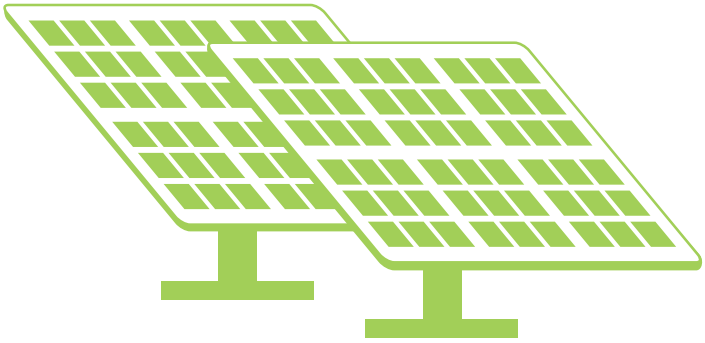
CONSULENZA

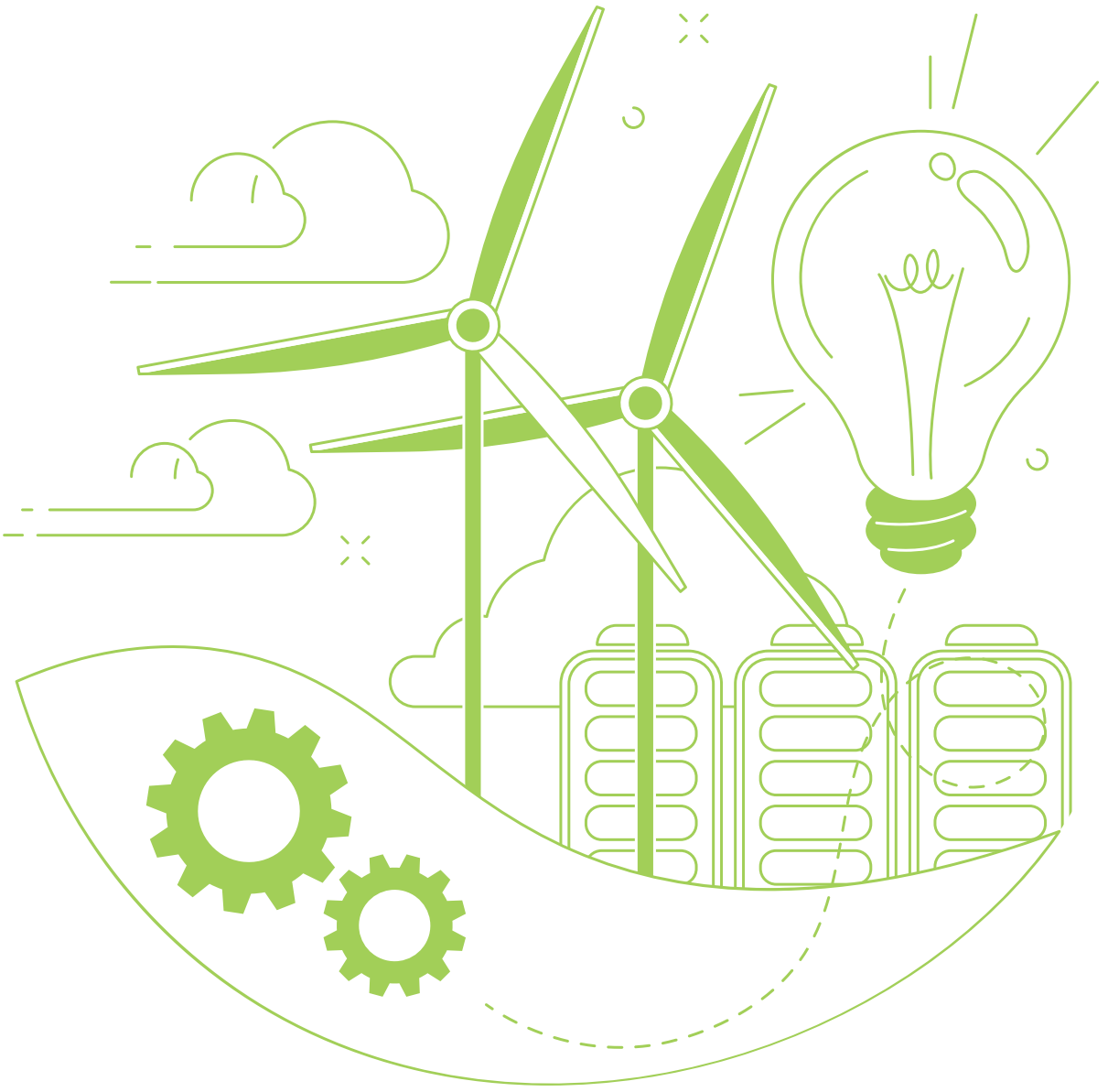
La **sostenibilità ambientale ed energetica** rappresenta oggi una delle maggiori sfide che le aziende sono chiamate ad affrontare, diventando allo stesso tempo uno **strumento strategico** per il miglioramento della propria competitività.

Viene offerto supporto alle realtà che volontariamente promuovono iniziative di **qualificazione e riqualificazione in termini di sostenibilità ambientale** e di risparmio energetico, attraverso proposte consulenziali e assistenza nel conseguimento delle certificazioni.

Assoservizi, in collaborazione con **Assoenergia**, offre consulenza in materia di:

- Contrattazione delle forniture di energia elettrica e gas naturale da fonti tradizionali e green;
- Energy Management (diagnosi energetica, monitoraggio dei consumi energetici, miglioramento dell'efficienza energetica dei processi produttivi);
- Adeguamento alle normative vigenti in materia energetica e verifica della conformità normativa aziendale;
- Accesso ad agevolazioni e incentivi (Certificati Bianchi, Bonus Energy Intensive, L.P. 6/2023, Bandi FESR e altri);
- Supporto nel rilascio delle perizie tecniche per accedere al credito d'imposta Transizione 5.0;
- Strategic Carbon Management (Emission Trading System, Carbon Footprint).





Finanza d'impresa

CONSULENZA

- Conosci il merito di credito della tua azienda?
- Vuoi analizzare i dati della Centrale dei Rischi della tua azienda e migliorare la tua posizione finanziaria netta?
- Vuoi finanziare correttamente un progetto di sviluppo?
- Le garanzie che ti impegnano si possono ottimizzare?
- Conosci modalità alternative al sistema bancario per finanziare la crescita della tua azienda?

Assoservizi fornisce consulenza alle aziende **per confrontarsi con il mondo del credito con efficacia**, ottimizzare la propria struttura finanziaria, individuare le modalità di finanziamento più opportune per forma tecnica, durata e costo.

Gli strumenti di analisi evoluta sono alla base delle diverse modalità in cui la consulenza può essere erogata, adeguandosi alle esigenze dell'azienda. Le tipologie di intervento e di strumenti resi disponibili sono le seguenti:

- Consulenza per ottimizzare la struttura finanziaria dell'azienda e delle fonti di finanziamento, tramite:
  - Financial plan e Business plan / Elaborazione piani d'azienda pluriennali con focus sui flussi di cassa prospettici e approfondimento del posizionamento dell'azienda sul mercato di riferimento e rispetto ai propri principali concorrenti;
  - Fascicolo informativo / Analisi approfondita economico-finanziaria degli ultimi 3 esercizi comprendente analisi dei flussi di cassa;
  - Report CR / Analisi della Centrale dei Rischi della Banca d'Italia degli ultimi 36 mesi con numerose e dettagliate evidenze numeriche e grafiche sull'andamento della posizione finanziaria netta e dei rapporti con gli istituti di credito;

- Assistenza nel rapporto Impresa – Banca, tramite studio della contrattualistica bancaria e analisi della convenienza economica delle diverse opportunità di finanziamento;
- Supporto nella ricerca di asset class innovative, come l'emissione di prestiti obbligazionari / minibond;
- Analisi delle possibilità di accesso alle diverse tipologie di finanziamenti agevolati offerti da SIMEST, predisposizione della domanda e assistenza in tutte le fasi della pratica.



PROPOSTE FORMATIVE

CORSO BASE IN FINANZA D'IMPRESA:
L'ANALISI DEL BILANCIO
Il corso ha l'obiettivo di far comprendere e interpretare le logiche da applicare nella lettura dei dati di bilancio, utilizzando strumenti, efficaci ma di immediata comprensione, per la riclassificazione e l'elaborazione dei dati.

CORSO BASE IN FINANZA D'IMPRESA:
LA STRUTTURA FINANZIARIA E IL BUDGET DI TESORERIA
Il corso vuole approfondire le dinamiche finanziarie dell'azienda e fornire le tecniche e gli strumenti utili a creare un budget di cassa, per imparare a gestire con efficacia le esigenze di tesoreria.

CORSO BASE IN FINANZA D'IMPRESA:
L'ANALISI DEI COSTI E L'ELABORAZIONE DEL BUDGET
Il corso vuole approfondire le dinamiche finanziarie dell'azienda e fornire le tecniche e gli strumenti utili a creare un budget di cassa, per imparare a gestire con efficacia le esigenze di tesoreria.

FINANZA D'IMPRESA CON MS EXCEL:
ANALISI DI BILANCIO
Il corso si propone di costruire e interpretare correttamente gli indici e i margini di bilancio, al fine di effettuare un'analisi puntuale delle condizioni di equilibrio economico-finanziario dell'azienda.

FINANZA D'IMPRESA CON MS EXCEL:
RENDICONTO FINANZIARIO
Il corso ha l'obiettivo di costruire e analizzare il rendiconto finanziario, per interpretare le dinamiche che influenzano i flussi di cassa e per valutare la capacità dell'impresa di generare o assorbire risorse finanziarie.

FINANZA D'IMPRESA CON MS EXCEL:
BUSINESS PLAN E BILANCIO PREVISIONALE
Grazie al corso si imparerà a costruire, mediante l'utilizzo dei fogli di calcolo, un piano economico-finanziario previsionale.

FINANZA D'IMPRESA CON MS EXCEL:
BILANCIO GESTIONALE PERIODICO
Il corso fornisce strumenti per costruire un bilancio di verifica periodica dei risultati, per analizzare gli scostamenti significativi e gestirli con immediatezza.

CORSO BASE IN FINANZA D'IMPRESA:
CORSO COMPLETO
Il percorso offre una rassegna completa delle principali tematiche della finanza aziendale, con l'obiettivo di potenziare le conoscenze nell'analisi della situazione economico-finanziaria dell'impresa e la comunicazione con gli Istituti di credito.

FINANZA D'IMPRESA CON MS EXCEL:
CORSO COMPLETO
Il percorso approfondisce le potenzialità dei fogli di calcolo applicati alla finanza, sia nell'ambito della pianificazione che nella valutazione e nel controllo delle performance aziendali.

PERCORSO EXECUTIVE IN CONTROLLO DI GESTIONE
Formare i partecipanti sulle competenze fondamentali di pianificazione, monitoraggio e analisi economico-finanziaria dell'attività aziendale, fornendo strumenti pratici di lettura dei dati di gestione, analisi costi/ricavi, individuazione scostamenti e supporto al processo decisionale.



Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Hr, welfare e amministrazione del personale

CONSULENZA

Le competenze richieste a quanti si occupino di amministrazione del personale spaziano dalla padronanza delle procedure legate alla **gestione dei collaboratori d'azienda** nei diversi settori di attività alla **pratica nelle politiche retributive**. Le novità introdotte in materia a livello nazionale, in termini di riforme e decreti statali, impongono inoltre al personale un **continuo aggiornamento** delle proprie conoscenze in ambito legale, fiscale, tributario e amministrativo.

Assoservizi presidia le evoluzioni di tali discipline, proponendo attività di consulenza che rispondono al costante bisogno di **specializzazione dell'utenza**.

Grazie alla collaborazione dei consulenti esperti di Feinar e.d.o., Assoservizi è oggi in grado di supportare le imprese nella **gestione delle paghe**.

Assoservizi offre alle aziende tutti gli strumenti necessari ad affrontare con professionalità e competenza i temi legati alle suddette aree, attraverso le seguenti attività consulenziali:

- Gestione a 360° di Piani Formativi finanziabili con Fondi Interprofessionali (Fondimpresa, Fondirigenti e altri) o Fondi Provinciali;
- Servizio paghe;
- Gestione del personale italiano all'estero: profili contrattuali, fiscali e previdenziali;
- Gestione dei lavoratori stranieri in Italia: profili contrattuali, fiscali e previdenziali;
- Analisi dei fabbisogni formativi;
- Definizione Sistema Premiante/ Incentivante;
- Implementazione di un sistema completo di Welfare aziendale;
- Pareri e consulenze giuslavoristiche e previdenziali su specifiche tematiche attraverso primari Studi Legali convenzionati.

PROPOSTE FORMATIVE

I CONTRATTI AGEVOLATI PER L'ANNO 2027 E LE ALTRE NOVITÀ CONTENUTE NELLA LEGGE DI BILANCIO 2027

Una panoramica operativa sulle misure introdotte dalla Legge di Bilancio 2027, con particolare attenzione ai contratti agevolati e agli incentivi per le imprese. Fornisce strumenti pratici per utilizzare correttamente le agevolazioni disponibili, ottimizzando costi e processi di assunzione. Aiuta le aziende a cogliere le opportunità normative e a evitare errori applicativi e possibili sanzioni.

IL LAVORO AGILE E LO SMART WORKING:

Panoramica aggiornata sulla disciplina del lavoro agile, oggi parte integrante dell'organizzazione aziendale. Approfondisce diritti e obblighi di datori di lavoro e dipendenti, insieme agli aspetti legati a sicurezza, controllo e conciliazione vita-lavoro. L'obiettivo è fornire alle aziende strumenti pratici per gestire lo smart working in modo conforme ed efficace.

PRIVACY, CONTROLLI A DISTANZA E STRUMENTI TECNOLOGICI

L'impatto delle tecnologie digitali sulle relazioni di lavoro, con particolare attenzione ai controlli a distanza e al trattamento dei dati personali. Offre linee guida operative per gestire strumenti digitali nel rispetto delle normative su privacy e sicurezza, aiutando le aziende a ridurre rischi, sanzioni e contenziosi.

GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI E CULTURALI DELL'INTRODUZIONE DELL'AI

Un percorso per comprendere come l'Intelligenza Artificiale possa supportare l'innovazione, l'efficienza e la competitività aziendale. Il corso approfondisce gli aspetti organizzativi, culturali e gestionali necessari per integrare l'AI nei processi di lavoro, favorendo un cambiamento sostenibile e orientato al valore.

HR SPECIALIST

Percorso pratico con lo scopo di chiarire le regole che governano le variazioni di mansioni e inquadramento, nonché le ipotesi di trasferimento e moficia delle condizioni contrattuali.

IL SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Un percorso per comprendere come progettare, implementare e aggiornare un sistema di classificazione delle competenze efficace. Il corso fornisce strumenti pratici per valorizzare il talento, supportare lo sviluppo professionale e gestire le competenze in modo strategico all'interno dell'organizzazione.

PROGRAMMI DI VALUTAZIONE PRESTAZIONI E POTENZIALE

Un percorso di approfondimento sui sistemi di performance management per sviluppare strumenti efficaci di valutazione delle prestazioni e del potenziale. Attraverso casi pratici ed esercitazioni, i partecipanti acquisiranno competenze per progettare e applicare sistemi di valutazione coerenti con gli obiettivi e le esigenze dell'organizzazione.

LE POLITICHE DI WELFARE, COSA SI VEDE ALL'ORIZZONTE

Un percorso per comprendere il ruolo strategico del welfare aziendale e progettare iniziative capaci di migliorare il benessere delle persone e la qualità del lavoro. Il corso esplora tendenze, strumenti e buone pratiche per sviluppare politiche efficaci che favoriscano coinvolgimento, attrazione e fidelizzazione dei talenti.

L'IMPATTO DELL'AI SU PEOPLE E ORGANIZATION

Un percorso per comprendere il potenziale dell'Intelligenza Artificiale e il suo impatto sui processi aziendali, sulle persone e sulle competenze. Il corso offre strumenti pratici per integrare l'AI in modo efficace ed etico, favorendo l'innovazione, la gestione del cambiamento e l'evoluzione delle funzioni HR e organizzative.

ONBOARDING AZIENDALE

Le aziende, stressate dalle scadenze e dagli obiettivi, irrigidite dalle incertezze e minate dalle complessità crescenti, non sempre riescono a dedicarsi in modo efficace alla fase di inserimento di nuove persone. Il rischio di "bruciarsi" possibilità di miglioramento e di vanificare investimenti, alimentando situazioni controproducenti è dietro l'angolo. Un onboarding sistemico e strutturato è la chiave per rendere agevole l'inserimento di nuove risorse perché favorisce l'integrazione nel sistema esistente e lo valorizza. Inoltre rappresenta un potenziale strumento per contenere il fenomeno dell'abbandono durante il primo anno di lavoro. Il corso fornirà indicazioni pratiche su come rendere la fase di onboarding un processo fluido e dinamico. Grazie all'interazione fra i partecipanti verranno delineati i tratti portanti dell'onboarding sistemico, affinché possano fare da "guida" per le future necessità.

ASSESSMENT STRATEGICI

Un momento di confronto e riflessione guidata dedicato a imprenditori, manager e team aziendali per analizzare strategie, innovazione e competenze necessarie ad affrontare le sfide future. Attraverso workshop interattivi, strumenti pratici e casi concreti, l'azienda viene accompagnata nell'individuazione di opportunità di sviluppo, nel rafforzamento della propria competitività e nella definizione di percorsi formativi e organizzativi coerenti con gli obiettivi di crescita.

COMPETITIVITY BOOSTER ROADMAP

Un workshop esperienziale rivolto a HR e manager per esplorare il legame tra competenze, apprendimento organizzativo e competitività aziendale. Attraverso attività guidate, momenti di confronto e strumenti pratici, i partecipanti vengono accompagnati nella riflessione sulle sfide future dell'impresa e nella mappatura dei fabbisogni di sviluppo, costruendo una roadmap utile a orientare le scelte formative e strategiche nel medio-lungo periodo. Un'opportunità concreta per valorizzare la formazione come leva di crescita e innovazione.

LITIGARE BENE PER LAVORARE MEGLIO

Il conflitto è una dinamica comunicativa fisiologica della relazione e non rappresenta necessariamente un problema: se riconosciuto e gestito in modo consapevole può diventare un'occasione di confronto, chiarimento e crescita. Il corso aiuta i partecipanti a individuare le dinamiche che alimentano tensioni e incomprensioni, riconoscere i propri automatismi relazionali e sperimentare strategie concrete per disinnescare il conflitto prima che diventi distruttivo.

UNUSUAL DISCOVERING TEAM

Il corso intende mettere le persone nelle condizioni di sviluppare un approccio insolito e creativo al lavoro di squadra, aumentando la consapevolezza delle dinamiche interne al gruppo e potenziando le competenze collaborative in situazioni complesse.
L'obiettivo è quello di rafforzare la sinergia e la fiducia reciproca da trasferire nei propri gruppi di lavoro per affrontare al meglio le sfide future.

SIAMO UNA SQUADRA FORTISSIMI

Il corso mostra cosa rende un team efficace – ruoli chiari, fiducia, comunicazione e responsabilità condivisa.
Attraverso attività esperienziali e confronto, insegna a riconoscere le dinamiche che aiutano o bloccano la collaborazione e a valorizzare differenze e competenze.
Migliora il contributo individuale e le relazioni funzionali.

COMPETENZE DI PRONTO SOCCORSO EMOTIVO

Un percorso esperienziale che offre strumenti pratici per riconoscere i segnali di disagio emotivo, come depressione, ansia, dipendenze, burnout e attivare un ascolto efficace per sostenere colleghi in difficoltà.

INGAGGIARE, VALORIZZARE, TRASFORMARE: IL TOOLKIT DEL PEOPLE MANAGER

Corso pratico per Middle Manager che vogliono evolvere da una gestione solo operativa alla valorizzazione delle persone. Fornisce strumenti subito applicabili per motivare e ingaggiare il team, dare feedback efficaci, delegare con metodo e usare il coaching per trasformare il potenziale in performance sostenibili.

VISIONARY IMPACT: GUIDA ALL'ECOSISTEMA INNOVATIVO

Il corso intende mettere i leader nelle condizioni di sviluppare una visione strategica a lungo termine, aumentando la consapevolezza del proprio ruolo oltre il team, verso l'intero ecosistema aziendale.
L'obiettivo è rafforzare la capacità di creare un impatto duraturo e di guidare l'innovazione, trasferendo questa visione a tutti i livelli dell'organizzazione per affrontare al meglio le sfide future.

IA PRATICA E GIUDIZIO UMANO: AUMENTARE LA VELOCITA' SENZA PERDERE IL CONTROLLO

Il corso offre una guida pratica e critica all'uso dell'IA Generativa in ufficio: non come sostituto, ma come alleata per potenziare il lavoro mantenendo responsabilità e direzione alle persone. In 4 ore imparerai a ridurre i tempi con il prompt engineering, automatizzare testi, sintesi e dati, lavorare con velocità senza fretta e governare l'algoritmo riconoscendone limiti e allucinazioni.

MONEY MIND – FINANZA COMPORTAMENTALE PER DECISION MAKER

Il corso aumenta la consapevolezza dei manager sui meccanismi cognitivi ed emotivi che influenzano le decisioni economiche. Attraverso finanza comportamentale e neuroscienze, aiuta a riconoscere razionalità limitata, euristiche, bias ed emozioni, fornendo strumenti pratici per decisioni e allocazione delle risorse più consapevoli ed efficaci

CHANGE MANAGEMENT E RESILIENZA ORGANIZZATIVA. PERCORSO CON YOUR CHANGE CANVAS

Analisi con YOUR CHANGE CANVAS e le 15 carte dei punti di percorso di un cambiamento e/o change management. Verifica delle predisposizioni di ogni partecipantte il team secondo le tre linee interpretative: 1 informazioni e dati oggettivi, 2 relazioni e leadership 3 emozioni e gestione.



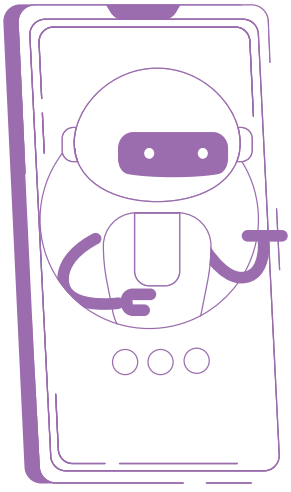
Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Informatica

CONSULENZA

Una selezione dei corsi che saranno proposti lungo tutto il corso dell'anno per mantenere e aggiornare la capacità di utilizzo dei più importanti e diffusi software in ambito aziendale.

Rimani al passo con le ultime innovazioni nel campo dell'intelligenza artificiale, grazie ai nostri interventi formativi e consulenziali. Assoservizi offre interventi specifici su Copilot e altre AI all'avanguardia, per aiutarti a scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze, rimanere aggiornati sulle novità del settore, con focus sugli agenti intelligenti e automazione dei servizi, l'automazione dei processi aziendali, l'analisi dei dati e business intelligence, creazione di contenuti visivi e multimediali. Per non perdere l'opportunità di potenziare le tue competenze e guidare la tua azienda verso il successo.



IA PER L'UFFICIO: COPILOT E BUSINESS INTELLIGENCE

- Corso base, intermedio e avanzato "Power Bi"
- Corso base, intermedio e avanzato "Qlink"
- Esplora le Potenzialità di Copilot in Microsoft 365: Guida Pratica e sempre Aggiornata per l'Uso Quotidiano
- Creare immagini sorprendenti con Copilot e Dall-e guida pratica
- Massimizza la produttività con Copilot e Teams: strategie per un lavoro di squadra efficace
- Ottimizza il tuo lavoro con Copilot in Excel: tecniche avanzate per l'analisi dei dati
- Sfrutta al massimo Copilot in word: tecniche per l'elaborazione dei testi avanzata
- Trasforma le tue presentazioni con Copilot in Power Point: tecniche e strumenti innovativi
- Utilizzo efficace di Copilot in Outlook
- Prompt engineering: tecniche per interagire con l'IA

PROPOSTE FORMATIVE

ORIENTARSI TRA COPILOT, CHATGPT, CLAUDE, GEMINI E LE NUOVE AI

Una guida pratica e sempre aggiornata per orientarsi tra le principali soluzioni di intelligenza artificiale e scegliere quella più adatta alle diverse attività aziendali. Il corso combina dimostrazioni, criteri di valutazione e casi d'uso concreti.

PROMPT PROFESSIONALI E METODO DI LAVORO CON L'AI

Un laboratorio operativo per passare dai prompt improvvisati a un metodo strutturato, capace di produrre risultati più precisi, coerenti e controllabili nelle attività aziendali.

DALLA CHAT AGLI AGENTI AI SPECIALIZZATI

Un percorso pratico per passare dall'AI generica a un assistente specializzato sui documenti, sulle regole e sulle attività di una funzione aziendale.

COPILOT CHAT E MICROSOFT 365 SENZA SPRECHI

Un corso aggiornato per comprendere Copilot Chat, sfruttare le funzionalità AI disponibili in Microsoft 365 e valutare con criteri concreti quando servono soluzioni più avanzate.

PROGETTARE AUTOMAZIONI AZIENDALI CON AI E MICROSOFT 365

Un workshop per trasformare attività manuali e ripetitive in processi assistiti o automatizzati, scegliendo correttamente tra AI, agenti e automazione tradizionale.

L'ECOSISTEMA AI DI GOOGLE: GEMINI E NOTEBOOKLM

Un laboratorio pratico per sfruttare l'intelligenza artificiale di Google: usare Gemini per lavorare su testi, ricerche e dati, e NotebookLM per analizzare documenti e fonti ottenendo sintesi e risposte affidabili e tracciabili.

ANALIZZARE DATI E CREARE INSIGHT CON EXCEL E AI

Un laboratorio per utilizzare l'intelligenza artificiale insieme a Excel, migliorando analisi, formule, controllo dei dati e capacità di trasformare numeri in informazioni utili alle decisioni.

COPILOT PRO RISPETTO A COPILOT CHAT: FUNZIONALITÀ E DIFFERENZE

Un corso di confronto operativo tra Copilot Chat gratuito e le versioni a pagamento di Copilot: cosa cambia concretamente nelle applicazioni Office, nell'accesso ai dati aziendali e nella qualità dei risultati, per decidere con criteri chiari se la licenza conviene e a quali ruoli assegnarla.

USARE L'AI IN AZIENDA CON REGOLE E CONTROLLO

Un corso operativo per usare l'intelligenza artificiale in azienda con maggiore consapevolezza, definendo regole su dati, privacy, verifica degli output, responsabilità e governance.

IL POTENZIALE DELL'ECOSISTEMA MICROSOFT 365

Una panoramica pratica dell'ecosistema Microsoft 365 per capire quali strumenti sono già disponibili, come lavorano insieme e dove possono migliorare produttività, collaborazione e processi.

GESTIONE DOCUMENTALE E COLLABORAZIONE IN MICROSOFT 365

Un laboratorio per organizzare, condividere e ritrovare i documenti evitando duplicati, allegati, cartelle incontrollate e versioni discordanti.

POSTA, CALENDARIO, ATTIVITÀ E LAVORO DI GRUPPO

Impara a gestire attività, priorità e collaborazione in modo efficace utilizzando gli strumenti Microsoft 365. Un percorso pratico per trasformare email e richieste in azioni organizzate, migliorando produttività e coordinamento del team.

RACCOLTA DATI E PROCESSI CON LISTS E FORMS

Scopri come digitalizzare e semplificare la gestione di dati, richieste e processi utilizzando Microsoft Lists, Forms e semplici automazioni. Un corso pratico per creare flussi di lavoro più efficienti, riducendo attività manuali e aumentando la collaborazione.

TEAMS COME AMBIENTE OPERATIVO PER IL LAVORO DI GRUPPO

Scopri come utilizzare Teams come hub di collaborazione per condividere informazioni, gestire documenti e coordinare attività e progetti. Un corso pratico per migliorare la comunicazione e rendere più efficace il lavoro di squadra.

EXCEL BASE

Corso introduttivo per chi parte da zero, per acquisire le basi operative di Microsoft Excel. IInsegna a gestire fogli e cartelle di lavoro, inserire e formattare dati, usare formule e funzioni essenziali come SOMMA, MEDIA, SE. Tratta ordinamento, filtri, tabelle e creazione di grafici semplici per organizzare e leggere i dati. Obiettivo: rendere autonomi nella creazione di fogli di calcolo chiari e utili per il lavoro quotidiano.

EXCEL AVANZATO
Corso per chi già usa Excel e vuole passare a un livello professionale e di analisi dati. Approfondisce funzioni avanzate (CERCA.X, INDICE/CONFRONTA, TESTO, DATA), tabelle e grafici pivot, Power Query e gestione di grandi database. Insegna a creare dashboard dinamiche, automatizzare con formattazione avanzata, convalida dati e introduzione alle macro.



Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Innovazione e digitalizzazione

CONSULENZA

Le imprese possono ricevere informazioni e assistenza in materia di innovazione di prodotto e di processo e sulla trasformazione in chiave 4.0.

Assoservizi fornisce consulenza specialistica su:

- Innovazione di prodotto e di processo;
- Finanza agevolata: legge provinciale 6/23, bandi FESR e fondi europei;
- Fisco: credito d'imposta Transizione 4.0 e 5.0, credito d'imposta ricerca e sviluppo;
- Perizie tecniche per accedere al credito d'imposta Transizione 4.0 e 5.0;
- Innovation manager per lo sviluppo di progetti industria 4.0;
- Professionisti per lo sviluppo di progetti di riorganizzazione dei flussi produttivi (interni ed esterni) in un'ottica di efficientamento (Lean, 5S, TPM);
- Professionisti per lo sviluppo di progetti 6 sigma per l'ottimizzazione dei sistemi di qualità;
- Formazione specialistica sulle competenze 4.0;

Rimani al passo con le ultime innovazioni nel campo dell'**intelligenza artificiale**, grazie ai nostri interventi formativi e consulenziali. Assoservizi offre interventi specifici su Copilot e altre AI all'avanguardia, per aiutarti a scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze, rimanere aggiornati sulle novità del settore, con focus sugli agenti intelligenti e automazione dei servizi, l'automazione dei processi aziendali, l'analisi dei dati e business intelligence, creazione di contenuti visivi e multimediali. Per non perdere l'opportunità di potenziare le tue competenze e guidare la tua azienda verso il successo.



IL DIGITAL INNOVATION HUB (DIH)

Il Digital Innovation Hub del Trentino è una iniziativa di Confindustria Trento con Fondazione Hub Innovazione Trentino (HIT) come partner territoriale. Il DIH offre servizi di trasferimento tecnologico per le imprese e favorisce la digitalizzazione e l'introduzione nei processi produttivi delle più rilevanti tecnologie.

Le principali attività del DIH sono:

- **Sensibilizzazione e formazione**
  Promozione delle opportunità connesse all'applicazione di tecnologie 4.0 attraverso l'organizzazione di seminari, workshop e visite studio.
- **Assessment della maturità digitale**
  Valutazione della maturità digitale delle aziende, definizione della roadmap per la trasformazione digitale dei processi aziendali e accompagnamento nell'elaborazione di progetti 4.0.
- **Orientamento verso l'ecosistema dell'innovazione**
  Accompagnamento verso competence center nazionali ed europei, smart factory e demo center, fabbriche faro, università, parchi tecnologici, cluster tecnologici, centri di ricerca pubblici e privati, centri di trasferimento tecnologico, incubatori e fablab.

IA PER L'UFFICIO: COPILOT E BUSINESS INTELLIGENCE

- Corso base, intermedio e avanzato "Power Bi"
- Corso base, intermedio e avanzato "Qlink"
- Esplora le Potenzialità di Copilot in Microsoft 365: Guida Pratica e sempre Aggiornata per l'Uso Quotidiano
- Creare immagini sorprendenti con Copilot e Dall-e guida pratica
- Massimizza la produttività con Copilot e Teams: strategie per un lavoro di squadra efficace
- Ottimizza il tuo lavoro con Copilot in Excel: tecniche avanzate per l'analisi dei dati
- Sfrutta al massimo Copilot in word: tecniche per l'elaborazione dei testi avanzata
- Trasforma le tue presentazioni con Copilot in Power Point: tecniche e strumenti innovativi
- Utilizzo efficace di Copilot in Outlook
- Prompt engineering: tecniche per interagire con l'IA

PROPOSTE FORMATIVE

AI EXPERIENCE LAB /1 - AI GENERATIVA PER LA PRODUTTIVITÀ E L'INNOVAZIONE

Il workshop introduce in modo pratico l'Intelligenza Artificiale Generativa come leva per incrementare la produttività e favorire l'innovazione nei processi aziendali. Attraverso una panoramica dei principali strumenti di AI generativa, l'approfondimento delle tecniche di prompt engineering e l'analisi di casi d'uso concreti, il corso fornisce un metodo per individuare le opportunità di applicazione dell'AI nelle attività quotidiane. Ampio spazio è dedicato all'esperienza laboratoriale, con l'analisi di flussi di lavoro reali, l'identificazione delle attività automatizzabili e la progettazione di soluzioni basate sull'AI, per trasformare le potenzialità della tecnologia in interventi concreti a supporto dell'efficienza, della produttività e dell'innovazione aziendale.

AI EXPERIENCE LAB /2 - AUTOMAZIONE INTELLIGENTE E SPIEGABILE

Il workshop introduce in modo pratico l'Intelligenza Artificiale basata sui dati, approfondendo gli approcci deterministici e il loro utilizzo nei processi aziendali attraverso KNIME Analytics Platform. Il corso analizza le differenze tra AI Generativa, Machine Learning e AI deterministica, evidenziando i contesti in cui l'utilizzo di regole e logiche decisionali rappresenta una soluzione efficace, trasparente e affidabile. Attraverso la progettazione di workflow no-code e low-code, il percorso sviluppa competenze per automatizzare attività operative, implementare classificazioni e costruire soluzioni di automazione spiegabili e facilmente integrabili nei processi aziendali.

COSTRUIRE LE TRAIETTORIE DI SVILUPPO DELL'IMPRESA

Il workshop, attraverso un approccio facilitato e partecipativo, supporta l'analisi delle priorità strategiche dell'azienda e l'individuazione delle principali traiettorie di sviluppo futuro. Il percorso integra tematiche di innovazione, digitalizzazione e competitività, favorendo una riflessione strutturata sulle competenze necessarie per affrontare nuove sfide e progettualità. Attraverso momenti di confronto e l'utilizzo di strumenti di analisi come canvas e framework delle competenze, il workshop consente di valorizzare gli assessment già realizzati e definire ambiti di crescita e formazione coerenti con gli obiettivi aziendali.

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA

Il corso fornisce una panoramica generale sull'Intelligenza Artificiale e sulle sue principali applicazioni in ambito aziendale, con l'obiettivo di comprenderne opportunità, strumenti e modalità di integrazione nei processi organizzativi. Attraverso l'approfondimento dei fondamenti dell'AI, dell'AI Generativa e dell'analisi di casi d'uso concreti, il percorso offre una visione pratica delle potenzialità della tecnologia a supporto dell'efficienza e dell'innovazione. Particolare attenzione è dedicata alla distinzione tra chatbot, workflow e agenti, fornendo elementi utili per individuare gli ambiti in cui l'AI può generare valore all'interno dell'impresa.

STRATEGIA PER L'IMPLEMENTAZIONE EFFICACE DELL'AI: COMPLIANCE & GOVERNANCE

Il corso fornisce al management strumenti e conoscenze per definire una strategia efficace di implementazione dell'Intelligenza Artificiale in azienda, integrando aspetti di compliance, governance, sicurezza e gestione responsabile dei sistemi AI. Attraverso l'analisi dei principali obblighi normativi, dei ruoli e delle responsabilità lungo la catena del valore dell'AI e dei requisiti di trasparenza e controllo, il percorso supporta la definizione di modelli organizzativi adeguati. Particolare attenzione è dedicata all'impatto dell'AI Act sulle policy aziendali, ai processi di procurement e alla costruzione di una governance interna orientata alla sicurezza, al monitoraggio e all'adozione consapevole dell'AI.

AI PER AMMINISTRAZIONE E FINANZA

Il corso approfondisce l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nei processi di Amministrazione e Finanza, fornendo strumenti pratici per ottimizzare attività operative, analisi documentali e gestione dei dati. Attraverso l'applicazione dell'AI alla revisione e generazione di documenti, alla sintesi di informazioni, alla valutazione di fornitori e alla produzione di report e KPI, il percorso evidenzia le opportunità offerte dalla tecnologia per migliorare efficienza e qualità dei processi amministrativi. L'approccio pratico consente di individuare modalità concrete di integrazione dell'AI nei flussi di lavoro, supportando una gestione più efficace delle informazioni aziendali.

SICUREZZA E GOVERNANCE DELL'AI

Il corso approfondisce gli aspetti di sicurezza e governance legati all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale Generativa nei processi IT, fornendo strumenti per un'integrazione della tecnologia efficace, controllata e responsabile. Attraverso l'analisi di rischi, limiti e responsabilità connessi all'impiego dell'AI, il percorso affronta tematiche quali protezione dei dati, sicurezza informatica e modelli di governance. L'approfondimento di use case concreti in ambito IT consente di individuare modalità applicative coerenti con le esigenze aziendali, favorendo un utilizzo consapevole dell'AI e una gestione strutturata dei sistemi intelligenti.

AI NEI PROCESSI HR

Un percorso pratico e strategico per imparare ad applicare l'Intelligenza Artificiale nei processi di gestione delle persone. Il corso guida i partecipanti alla scoperta delle potenzialità dell'AI e allo sviluppo di un critical mindset, attraverso esempi concreti, esercitazioni e simulazioni, con l'obiettivo di trasformare la tecnologia in un alleato per l'innovazione.
Le competenze acquisite saranno utili per migliorare i processi decisionali con il supporto dell'AI, automatizzare attività ripetitive, guidare l'innovazione digitale nella propria area funzionale (marketing, HR, IT, management, ecc.).

AI PER LOGISTICA E MAGAZZINO

Il corso fornisce una visione integrata e avanzata della progettazione e gestione dei magazzini e delle reti di trasporto in chiave digitale. In un contesto logistico in continua evoluzione, caratterizzato da esigenze di rapidità, flessibilità e automazione, il corso guida i partecipanti nell'acquisizione di competenze tecniche e metodologiche per affrontare le sfide della logistica moderna. Attraverso l'analisi dei criteri di progettazione di magazzini manuali, semi-automatizzati e automatizzati, la gestione intelligente delle attività di picking e la progettazione di reti di trasporto integrate, il corso sviluppa un approccio orientato all'innovazione e all'efficienza. Particolare attenzione è dedicata all'utilizzo di tecnologie digitali come LGV, AMR, sistemi di virtual commissioning, AI e digital twin, per ottimizzare le performance operative e gestionali.

AI E IL FUTURO DEL DIGITAL MARKETING

Il corso approfondisce il ruolo dell'Intelligenza Artificiale nella trasformazione del Digital Marketing, analizzando come le nuove tecnologie stanno modificando le strategie di relazione con il cliente e i processi di marketing. Attraverso l'esplorazione di temi quali customer journey, conversational marketing e marketing predittivo, il percorso evidenzia le opportunità offerte dall'AI per migliorare la conoscenza del cliente, personalizzare le interazioni e ottimizzare le attività di comunicazione. Particolare attenzione è dedicata all'evoluzione degli strumenti digitali e alle applicazioni concrete dell'AI a supporto delle strategie marketing in ambito B2B e B2C.

TECNICHE DI AI GENERATIVA PER MARKETING & GRAFICA

Il corso sviluppa competenze pratiche nell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale Generativa a supporto delle attività di Marketing e Grafica, con l'obiettivo di ottimizzare la creazione di contenuti digitali e favorire nuovi approcci creativi. Attraverso l'utilizzo di strumenti come ChatGPT e di soluzioni AI per la generazione di contenuti e visual, il percorso approfondisce applicazioni concrete per la produzione e l'ottimizzazione di testi, materiali di comunicazione e concept grafici. L'approccio operativo, arricchito da esercitazioni su casi aziendali, consente di integrare l'AI nei processi creativi e di marketing, migliorando efficienza, qualità e capacità di sperimentazione.

GENERATIVE DESIGN DI PRODOTTO

Il corso approfondisce l'applicazione dell'Intelligenza Artificiale Generativa nel design industriale, fornendo strumenti e metodologie innovative per supportare la progettazione, la prototipazione e la comunicazione del prodotto. Attraverso l'analisi dell'evoluzione dal CAD tradizionale all'AI-assisted design, il percorso esplora le opportunità offerte dall'AI nella generazione di concept, varianti progettuali, geometrie 3D e modelli tridimensionali a partire da input testuali o immagini. L'approccio pratico, basato su casi reali e attività laboratoriali, consente di comprendere come integrare le nuove tecnologie digitali nei processi di sviluppo prodotto, favorendo maggiore rapidità, creatività e capacità di sperimentazione.

AI PER LA PRODUZIONE

Il corso approfondisce l'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi produttivi, fornendo strumenti e metodologie per migliorare pianificazione, efficienza operativa, manutenzione e controllo qualità. Attraverso l'analisi di modelli previsionali, soluzioni di manutenzione predittiva e tecnologie di Computer Vision, il percorso evidenzia le opportunità offerte dall'AI per ottimizzare le attività manifatturiere e supportare decisioni basate sui dati. Particolare attenzione è dedicata all'integrazione di algoritmi di Machine Learning e Deep Learning nei processi industriali, con l'approfondimento di casi applicativi concreti per la gestione intelligente della produzione e l'automazione dei controlli qualitativi.

MASTERCLASS: IA IN AZIENDA

- Introduzione all'intelligenza artificiale
- Machine learning e Ottimizzazione
- Computer vision
- Natural Language Processing e Gen AI
- Analisi predittiva
- La gestione di un progetto di IA in azienda

Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Legale, tutela industriale e modelli organizzativi

CONSULENZA

La consulenza legale impatta su molteplici aspetti della realtà aziendale, dall'organizzazione alla tutela del patrimonio immateriale aziendale fino ad investire le prospettive di continuità, di crescita e di sviluppo delle imprese.

Assoservizi è in grado di accompagnare e sostenere le realtà aziendali nei seguenti percorsi:

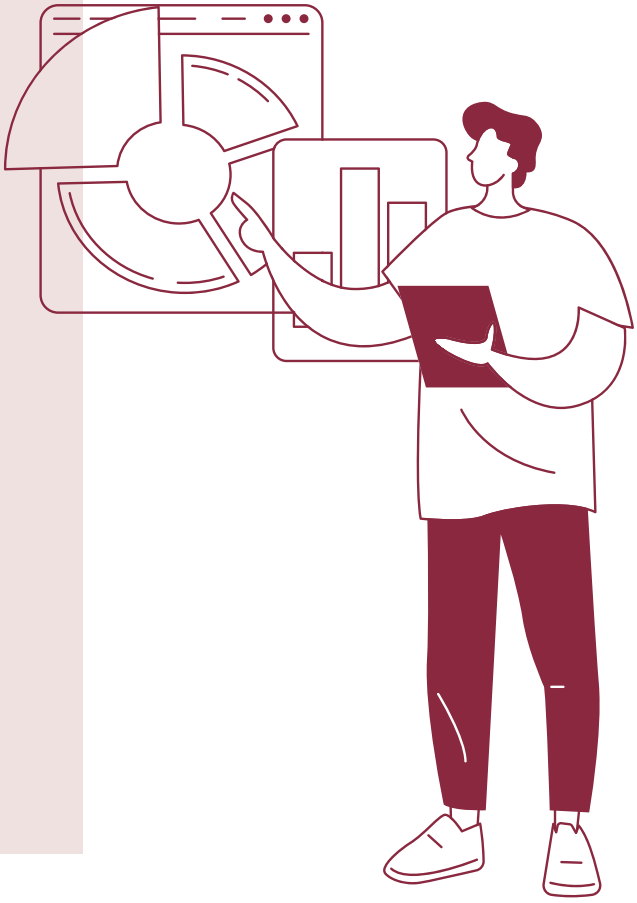
- Organizzazione della privacy in azienda/consulenza per la conformità al GDPR: predisposizione del Registro dei Trattamenti dei dati personali con tracciabilità dei flussi in entrata e in uscita;
- Articolazione della filiera dei "soggetti della privacy": titolare, responsabile, autorizzati ecc;
- Adempimenti verso gli interessati titolari dei dati: informativa e consensi;
- Trattamenti specifici: video sorveglianza, controlli a distanza, geolocalizzazione, sistemi biometrici, profilazione;
- Valutazione motivata circa obbligo/opportunità di dotarsi del DPO: nomina/incarico al DPO;
- Consulenza e supporto per la continuità aziendale attraverso il passaggio generazionale;
- Aggregazioni e Reti d'impresa;
- Tutela della proprietà industriale: brevetti, marchi, design, diritto d'autore;
- Modello Organizzativo 231;
- Check up reati 231/01;
- Analisi Deleghe Societarie;
- Partecipazione all'Organismo di Vigilanza;
- Consulenza all'Organismo di Vigilanza.

STRATEGIA E MANAGEMENT

La reputazione di un'azienda passa anche attraverso il **rispetto degli standard di qualità**. Perché si raggiungano i risultati desiderati, la gestione di un'impresa comporta un'adeguata pianificazione del lavoro e l'assunzione di decisioni coerenti.

Assoservizi è in grado di offrire al senior e al middle management gli strumenti per la **migliore gestione dei progetti aziendali** attraverso interventi specifici e proposte di consulenza e di coaching individuale:

- Definizione della strategia aziendale, obiettivi e priorità;
- Project Management;
- Riorganizzazione aziendale;
- Business Plan;
- Definizione dei Valori Aziendali;
- Definizione Sistema Premiante;
- Risk Management;
- Coaching e counselling.



PROPOSTE FORMATIVE

IL PASSAGGIO GENERAZIONALE: PROFILI GIURIDICI

Il corso permetterà di approfondire le principali tecniche consentite dall'ordinamento per operare un corretto passaggio generazionale

MODELLO 231 E FATTORI ESG: IL RUOLO FONDAMENTALE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO 231 PER L'IMPRESA SOSTENIBILE

L'obiettivo del corso è quello di fornire indicazioni generali e specifiche su come predisporre o rafforzare gli strumenti di governance in particolare il Modello 231, nell'ambito della valutazione dei fattori ESG di un percorso di sostenibilità.

UNA GESTIONE CORRETTA DELLE SEGNALAZIONI CD WHISTLEBLOWING CON O SENZA MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Durante il corso verranno fornite indicazioni generali e specifiche su come adempiere alle nuove regole di legge in materia di segnalazioni cd. whsitleblowing, sia in presenza di Modello 231 che senza, affrontando il tema come un'opportunità e non un mero costo.

PERCHÉ È VENUTO IL MOMENTO DI DOTARSI DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO 231 (PER CHI ANCORA NON L'HA)

Fornire un quadro completo dei benefici, opportunità e impegno collegato all'adozione di un Modello Organizzativo 231, i passi necessari, le attività del consulente e dell'azienda, gli strumenti operativi, la vigilanza sul Modello.

LA RILEVANZA DEGLI ASSETTI ORGANIZZATIVI NELLA DISCIPLINA DELLA RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI

Il corso trasmetterà le fondamentali nozioni in tema di implementazione degli assetti organizzativi e dei connessi obblighi a carico degli organi sociali.

CRESCITA PER ACQUISIZIONI

Gli obiettivi del corso sono rendere consapevoli gli imprenditori delle opportunità e delle criticità legate ai percorsi di apertura della propria azienda a capitale di terzi investitori istituzionali e altre imprese. Nel corso verranno posti in evidenza i principali step: avvio della spersonalizzazione dell'impresa con adeguamento dell'organizzazione rispetto alle imprese strutturate, individuazione delle opportunità di crescita e definizione di nuove modalità di gestione.

LA NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI COME ELEMENTO DELLA GOVERNANCE SOSTENIBILE

Durante il corso sarà possibile comprendere l'importanza di disciplinare per iscitto l'utilizzo dei sistemi informatici in dotazione al personale per migliorare la Governance degli strumenti aziendali e la consapevolezza e informazione del personale.

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI COME ELEMENTO DI SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

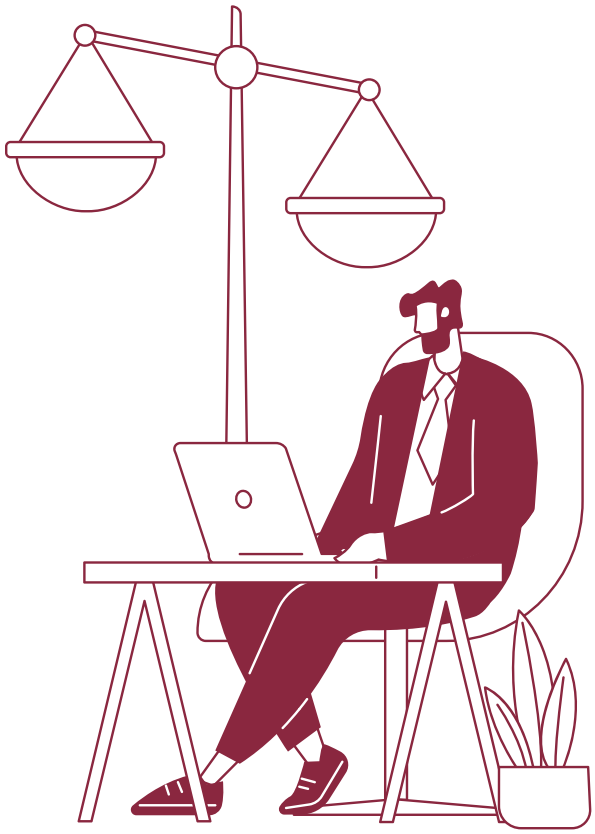
Comprendere come la tutela del dato personale sia una prerogativa essenziale per ogni azienda, indipendentemente dalle dimensioni e dalla tipologia di attività.

PROBLEM SOLVING TRAMITE METODO A3

Il corso ha l'obiettivo di dare la panoramica del pensiero scientifico come base per la risoluzione dei problemi.

CORSO BASE DI PROJECT MANAGEMENT

In questo corso si vuole descrivere la struttura della gestione dei progetti secondo quanto la struttura suggerita da enti come il PMP, PRINCE2 e IPMA suggeriscono.



Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Medicina del lavoro

CONSULENZA

Assoservizi opera anche nel campo della medicina del lavoro contribuendo alla **tutela della salute e del benessere dei lavoratori** attraverso la sorveglianza sanitaria e la consulenza per la prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni.

Assoservizi **supporta efficacemente le aziende nell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa sulla tutela della salute dei lavoratori**; assicura alle aziende massima attenzione, cortesia e professionalità senza trascurare il miglior rapporto possibile fra costo e qualità del servizio prestato; **trasforma l'onere economico in un investimento**; migliora l'ambiente e la qualità del lavoro.

- Visite mediche preventive e periodiche con rilascio di giudizio di idoneità;
- Custodia, gestione, aggiornamento delle cartelle cliniche di ogni dipendente;
- Partecipazione alle riunioni periodiche sulla sicurezza;
- Informazioni periodiche via e-mail su ogni variazione o interpretazione giurisprudenziale delle norme in materia di sorveglianza sanitaria;
- Informazioni riservate su specifici problemi di singole aziende;
- Stesura Relazione Sanitaria;
- Consulenza e supporto per esigenze connesse ai rapporti dei nostri clienti con le Autorità di controllo (malattie professionali, quesiti, ispezioni, richieste di autorizzazione, ecc.).

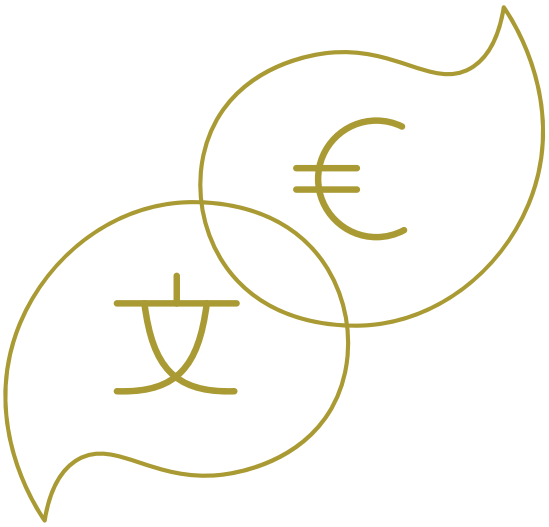


Mercati esteri e Dogane

CONSULENZA

L'apertura ai **mercati esteri** è un fattore imprescindibile per la crescita delle imprese. La penetrazione e la permanenza nei mercati esteri vanno gestite con cura e con le dovute cautele, pertanto è opportuno supportare le aziende per affrontare i vari ambiti dell'internazionalizzazione dei mercati e dei prodotti.

Assoservizi collabora stabilmente con un ventaglio di strutture ed enti esperti e validi per fornire all'industria trentina **consulenze individuali su tutti i temi dell'internazionalizzazione e sviluppare progetti specifici** per singole aziende o pool.



Di seguito i temi affrontati all'interno degli sportelli di consulenza:

- Marketing internazionale e strategie di internazionalizzazione;
- Gestione dei documenti per un'efficace esportazione;
- Tutela della proprietà industriale e intellettuale sui mercati esteri (marchi, brevetti, modelli, disegni, copyright);
- Certificazione di prodotto o di processo per l'esportazione e l'importazione intra-UE ed extra-UE;
- Contratti internazionali (vendita, distribuzione, agenzia, joint-venture, apertura o acquisizioni di società estere e altri);
- Fiscalità internazionale (discipline IVA intra-UE ed extra-UE, verifiche fiscali, prezzi di trasferimento);
- Normativa doganale (classificazione, origine, valore, regimi doganali e accertamento doganale);
- Export Control Compliance e Piani Interni di Conformità – PIC;
- Gestione del personale italiano all'estero o estero in Italia;
- Incoterms, pagamenti, crediti documentari e garanzie internazionali;
- Monitoraggio, selezione e partecipazione ad appalti internazionali.

PROPOSTE FORMATIVE

MASTER CLASS 2027 LA RIFORMA DEL CODICE DOGANALE DELL'UNIONE EUROPEA

Analisi della Riforma del codice doganale europeo, con focus sulle novità e gli impatti operativi per imprese e operatori.

PERCORSO BASE DOGANE 2027

Approfondimento sulle principali tematiche connesse alla normativa doganale e alla sua gestione in azienda.

SMART CLASS BANCHE DATI: GLI STRUMENTI PER OPERARE IN DOGANA NEL 2027

Come utilizzare operativamente le top 10 banche dati doganali di uso comune, in modalità Gamification.

MASTER CLASS ORIGINE DOGANALE E ACCORDI DI LIBERO SCAMBIO 2027

Principi, funzionamento e struttura dell'origine dei prodotti, per una corretta tassazione doganale e verifica di eventuali restrizioni commerciali internazionali.

MASTER CLASS ACCISE 2027: TUTTE LE NOVITÀ DELLA RIFORMA

Le novità recentemente introdotte in materia di Accise, con focus sui risvolti nei principali settori coinvolti: prodotti energetici, GPL, gas e gas naturale, oli minerali, alcoli e bevande alcoliche.

PERCORSO AVANZATO DOGANE 2027 - AGGIORNAMENTO AEO

Aggiornamento puntuale e di applicazione pratica sulla normativa doganale e formazione obbligatoria biennale per i Responsabili delle questioni doganali aziendali AEO.

MASTER CLASS CLASSIFICA DOGANALE: TRA COMPETENZA SPECIALISTICA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Principi, funzionamento e regole della classificazione doganale, alla base di tutte le misure doganali: dazi, contingenti, divieti, ecc., con casi specifici ed esercitazioni tecniche.

MASTER SU COMMERCIO INTERNAZIONALE E DOGANE 2027-2028

Abilita alla qualifica professionale di Responsabile delle questioni doganali AEO, figura obbligatoria nelle aziende con Status di Authorized Economic Operator (AEO), che dà diritto a varie semplificazioni doganali e agevolazioni, garantendo risparmi di tempi di consegna e di costi aziendali.

SPECIALE

Adempimenti doganali in azienda

Assoservizi fornisce **consulenza e assistenza puntuale** alle imprese su:

- Normativa doganale europea;
- Accordi e trattati doganali internazionali;
- Classificazione doganale;
- Origine doganale;
- Valore doganale;
- Regimi doganali;
- Export control;
- Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso;
- Iva e accise negli scambi internazionali;
- Gestione e analisi dei rischi in materia doganale e sistemi informativi doganali.

Assoservizi propone **percorsi formativi strutturati** e interamente online con il coinvolgimento dei massimi esperti di dogane in Italia, esponenti di Agenzia delle Dogane e Monopoli, Assocad (Associazione nazionale dei Centri di assistenza doganale), Consiglio nazionale degli spedizionieri doganali, Istituti universitari e AR.com Formazione.

PROPOSTE FORMATIVE

MASTER CLASS ACCISE 2026: TUTTE LE NOVITÀ DELLA RIFORMA

Le novità introdotte in materia di Accise dalla legge di bilancio e dagli obiettivi della legge delega per la riforma fiscale, con focus sui risvolti nei principali settori coinvolti: prodotti energetici, GPL, gas e gas naturale, oli minerali, alcoli e bevande alcoliche.

SMART CLASS BANCHE DATI: GLI STRUMENTI PER OPERARE IN DOGANA

Come utilizzare operativamente le top 10 banche dati doganali di uso comune, in modalità Gamification.

MASTER COMMERCIO INTERNAZIONALE E DOGANE 2026-2027

Abilita alla qualifica professionale di Responsabile delle questioni doganali AEO, figura obbligatoria nelle aziende con Status di Authorized Economic Operator (AEO), che dà diritto a varie semplificazioni doganali e agevolazioni, garantendo risparmi di tempi di consegna e di costi aziendali.

PERCORSO BASE DOGANE

Approfondimento sulle principali tematiche connesse alla normativa doganale e alla sua gestione in azienda.

MASTER CLASS CLASSIFICAZIONE DOGANALE

La classificazione doganale è alla base di tutte le misure doganali: dazi, contingenti, divieti, ecc. Il corso muoverà da principi, funzionamento e regole di classificazione, per poi affrontare casi specifici ed esercitazioni tecniche.

PERCORSO AVANZATO DOGANE 2026 / AGGIORNAMENTO AEO

Aggiornamento puntuale e di applicazione pratica sulla normativa doganale. Vale come aggiornamento formativo obbligatorio biennale per i responsabili delle questioni doganali aziendali AEO.

MASTER CLASS ORIGINE DOGANALE E ACCORDI DI LIBERO SCAMBIO

Principi, funzionamento e struttura dell'origine dei prodotti, per una corretta tassazione doganale e verifica di eventuali restrizioni commerciali internazionali.



Date, orari e informazioni dettagliate sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Sicurezza nei luoghi di lavoro

CONSULENZA

Assoservizi dedica da sempre la massima attenzione ai temi della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ed ha nel tempo selezionato un team multidisciplinare di consulenti che ci consente di poter soddisfare ogni richiesta proveniente dai nostri clienti.

Siamo inoltre presenti sul catalogo MEPA e ME PAT come possibile fornitore di servizi per la Pubblica Amministrazione.

Assoservizi è accreditato a realizzare iniziative di formazione, nella Provincia autonoma di Trento, all'uso del DAE per personale non sanitario.

Assoservizi, con il suo team di esperti qualificati, può offrire i seguenti servizi:

- Assunzione incarico Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) o Addetto Servizio Prevenzione e Protezione (ASPP) con assistenza e affiancamento continuativi relativamente a stesura/aggiornamento documento valutazione dei rischi, individuazione misure prevenzione e protezione, scadenziario formazione, attività di controllo e verifica DPI, gestione scadenziari adempimenti, ecc;
- Elaborazione/aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi e programma di attuazione in conformità al D. Lgs. 81/08;
- Analisi dei rischi fisici, chimici e biologici (movimenti ripetitivi, movimentazione annuale dei carichi, videoterminali, ergonomia postazioni di lavoro, rumore, vibrazioni, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, rischio meccanico, rischio legionella, stess da lavoro correlato, ATEX e altri);
- Consulenza in materia di Regolamenti europei REACH e CLP;

- Elaborazione procedure di sicurezza, istruzioni operative e piani di evacuazione;
- Valutazione di conformità su macchine, impianti e locali di lavoro rispetto alle norme vigenti (es: marcatura CE, direttiva PED), gestione delle emergenze, redazione piani di emergenza ed evacuazione;
- Prevenzione incendi e pratiche di rilascio / rinnovo CPI/SCIA;
- Valutazione e campionamenti per gestione del rischio Legionella;
- Igiene e sicurezza alimentare – HACCP;
- Contratti Global Service (consulenza continuativa o anche temporanea che ha come obiettivo quello di fornire all'azienda cliente un'assistenza costante attraverso: Audit di sopralluogo e stesura Report, invio di informative/newsletter dedicate, assistenza in caso di verifiche ispettive);
- Consulenza e supporto per esigenze connesse ai rapporti dei nostri clienti con le Autorità di controllo (infortuni, quesiti, ispezioni, richieste di autorizzazione, ecc.).

PROPOSTE FORMATIVE

CONOSCERE PER PREVENIRE: LA LETTURA DELLE SCHEDE DI SICUREZZA - LAVORATORI

Corso per proteggersi dagli agenti chimici pericolosi con la conoscenza dei pericoli.

CONOSCERE PER PREVENIRE: LA LETTURA DELLE SCHEDE DI SICUREZZA – RSPP/HSE

Corso alla scoperta dei rischi chimici nascosti nelle SDS, implementazione di una corretta gestione dei documenti a vantaggio della salute e sicurezza del lavoratore il disinnesco di rischi occulti mai approfonditi.

FORMAZIONE LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Basso
- Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Medio
- Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Alto
- Aggiornamento Quinquennale Lavoratori
- Formazione Formatori

FORMAZIONE PREPOSTI

- Formazione Particolare Aggiuntiva Preposti
- Aggiornamento Preposti

FORMAZIONE PER DATORI DI LAVORO

- Formazione Dirigenti
- Aggiornamento Dirigenti

FORMAZIONE RLS

- Formazione RLS
- Aggiornamento RLS - Aziende **fino** a 50 lavoratori
- Aggiornamento RLS – Aziende **oltre** a 50 lavoratori

FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI

- Valutazione del rischio chimico: D.Lgs. 81/08, REACH e CLP (valido ai fini dell'aggiornamento RSPP/ASPP)
- Valutazione rischio stress lavoro correlato e sviluppo benessere lavorativo e organizzativo (valido ai fini dell'aggiornamento RSPP/ASPP)
- Lavoro in ambienti confinati
- Cadute dall'alto e DPI di 3° categoria
- Addetti ai lavori elettrici – PES, PAV, PEI – NORMA CEI 11-27
- Aggiornamento Addetti ai lavori elettrici – PES, PAV, PEI – NORMA CEI 11-27
- Corso PRSES sicurezza scaffalature
- Corso di igiene alimentare sistema di autocontrollo HACCP
- OT23 Corso sostanze deprotossiche
- Formazione utilizzo diisocianati
- Corso di formazione segnaletica stradale

FORMAZIONE PER RSPP - ASPP

- Aggiornamento RSPP Datore di Lavoro - Rischio Basso
- Aggiornamento RSPP Datore di Lavoro - Rischio Medio
- Aggiornamento RSPP Datore di Lavoro - Rischio Elevato

FORMAZIONE ANTINCENDIO, GESTIONE EMERGENZE E PRIMO SOCCORSO

- Formazione antincendio per addetti antincendio - Livello 1
- Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività a rischio d'incendio basso - Livello 1
- Formazione antincendio per addetti antincendio in attività a rischio d'incendio medio - Livello 2
- Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività a rischio d'incendio medio - Livello 2
- Formazione antincendio per addetti antincendio in attività a rischio d'incendio alto - Livello 3
- Aggiornamento antincendio per addetti antincendio in attività a rischio d'incendio alto - Livello 3
- Formazione Primo Soccorso Rischio Elevato - GRUPPO A
- Formazione Primo Soccorso Rischio Basso

e Medio - GRUPPO B-C
- Aggiornamento Primo Soccorso Rischio Elevato - GRUPPO A
- Aggiornamento Primo Soccorso Rischio Basso e Medio - GRUPPO B-C
- Formazione Addetti utilizzo Defibrillatore (BLSD) – Personale laico
- Aggiornamento Addetti utilizzo Defibrillatore (BLSD) – Personale laico

FORMAZIONE ATTREZZATURE DI LAVORO

- Formazione Carrelli elevatori semoventi
- Aggiornamento Carrelli elevatori semoventi
- Corso PLE - piattaforme di lavoro mobili elevabili CON e SENZA stabilizzatori
- Aggiornamento PLE - piattaforme di lavoro mobili elevabili con e senza stabilizzatori
- Formazione per addetti alla conduzione di gru per autocarro
- Formazione per addetti alla conduzione di gru a torre
- Formazione per addetti alla conduzione di trattori agricoli o forestali
- Formazione per addetti alla conduzione di escavatori, pale caricatrici frontali, terne e autoribaltabili a cingoli
- Corso carriponte
- Corso trabattello
- Corso scale

PANORAMICA AMIANTO E FIBRE ARTIFICIALI VETROSE

Il corso permetterà ai partecipanti di conoscere le problematiche di pericolosità di Amianto e FAV. Nello specifico, come proteggersi, come gestirne la presenza e indicazioni di base sulle tecniche di messa in sicurezza.



LA FORMAZIONE NEL NUOVO ACCORDO STATO REGIONI

- Le nuove proposte formative qui elencate nascono in risposta alle novità introdotte dal nuovo Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025, che ha aggiornato criteri, durata, contenuti minimi e modalità formative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tutti i percorsi formativi sono pienamente conformi alla nuova normativa, con programmi aggiornati, strumenti didattici adeguati e svolgimento secondo le modalità previste dalle disposizioni vigenti. L'obiettivo è garantire una formazione efficace, tracciabile e coerente con gli obblighi del D.Lgs. 81/08, a tutela di lavoratori, preposti, dirigenti e datori di lavoro.
- Da quest'anno abbiamo inoltre attivato una convenzione con una realtà locale altamente specializzata nell'addestramento pratico, che ci permette di proporre ai i partecipanti di esercitarsi in scenari realistici: lavori in quota con linee vita, utilizzo DPI III categoria, ambienti confinati, utilizzo segnaletica stradale e gestione delle emergenze in quota e/o in ambienti confinati.
  Una novità che integra la teoria con l'esperienza sul campo, per sviluppare competenze operative più concrete ed efficaci. Un ambiente sicuro dove mettere in pratica quanto appreso in aula, rafforzando abilità tecniche e comportamenti corretti nei contesti ad alto rischio.



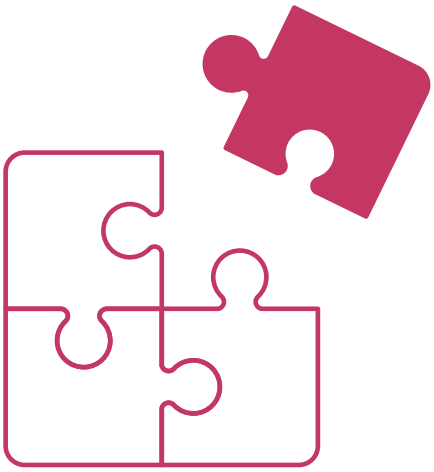
Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Soft Skills e benessere

CONSULENZA

Le competenze trasversali hanno lo scopo di contribuire a rendere le risorse umane consapevoli delle variabili **hard** e **soft** che incidono nel funzionamento organizzativo e a sviluppare **stili adeguati e coerenti con l'organizzazione aziendale**.

Il bagaglio di conoscenze, abilità e qualità che ciascun dipendente reca con sé fornisce spesso strumenti e metodologie efficaci per risolvere problemi e dare soluzioni a essi, e allo stesso tempo rafforza la capacità di gestire le criticità, le emozioni e lo stress. Fondamentale, infine, risulta saper lavorare in team per contribuire a creare una coesione vincente tra collaboratori.



Assoservizi fornisce servizi di consulenza su misura delle aziende interessate relativamente ai seguenti ambiti:

- Analisi di clima aziendale;
- Cambiamento e miglioramento organizzativo;
- Leadership Academy;
- Empowerment Management;
- Team building e lavoro in gruppo;
- Coaching about stress;
- Il sistema dei valori;
- Valorizzazione delle competenze trasversali;
- Gestione del conflitto;
- Gestione delle riunioni con la rete vendita.

PROPOSTE FORMATIVE

L'ISTANTE CHE DECIDE LA RELAZIONE

7 secondi e la prima impressione si forma nella mente del nostro interlocutore. È quindi fondamentale comunicare in modo efficace e chiaro in modo da stabilire subito una relazione personale e produttiva. Questo corso vi fornirà le linee guida per trasmettere un'immagine positiva e relazionarvi con disinvoltura: la vostra immagine e quella della vostra azienda ne saranno rafforzate.

COME FACCIO A NON ARRABBIARMI?

Età diverse, culture diverse e esperienze diverse rendono a volte difficili i rapporti sul luogo di lavoro: come gestire situazioni relazionali complesse, identificando i conflitti e eaiutando le persone a risolverli. Questo corso illustra i diversi tipi di conflitto e i 5 metodi per affrontarli in modo efficace, evitando di cedere alla tentazione della comunicazione aggressiva.

DA GRUPPO DI LAVORO A TEAM (TEAM - TOGETHER EVERYBODY ACHIEVES MORE)

Gli esseri umani sono "animali" sociali: i gruppi fanno parte del nostro modo di convivere. Lavorare insieme in modo efficiente però richiede competenze relazionali specifiche e un'organizzazione ben definita. Questo corso vi llustrerà come un gruppo di lavoro diventa un TEAM (Together Everybody Achieves More)!

COMUNICARE CON CONSAPEVOLEZZA CULTURALE

Le persone di culture diverse comunicano in modo diverso, e non solo perché parlano un'altra lingua! Come comprendere anche il non detto, i comportamenti che ci paiono "bizzarri", ed essere capaci di anticipare le possibili incomprensioni. Questo corso vi permetterà di comunicare in modo efficace in ogni situazione lavorativa in cui dobbiate interagire con i vostri dipendenti non italiani, creando così un ambiente di lavoro efficace e sereno, e con i vostri clienti esteri.

GESTIRE IL PROPRIO TEMPO SENZA STRESS

Gli esseri umani hanno sentito la necessità di misurare il tempo molto presto, ma la percezione dello scorrere del tempo dipende da molti fattori. Se avete la sensazione di lavorare molto, ma faticate comunque a rispettare le scadenze, questo corso vi aiuterà a gestire meglio il vostro rapporto con il tempo, a ridurre lo stress organizzando in modo efficace le vostre attività e a stabilire le priorità corrette.

EMOTIONAL MASTERY: ASCOLTA, COMPRENDI E TRASFORMA LE TUE EMOZIONI

Tecniche, esercizi e approcci che ti permettono di gestire l'ansia, ascoltandoti e gestendo al meglio il tuo mondo emotivo.

CHE STRESS ESSERE PERFETTO/A! L'EQUILIBRIO TRA VITA E PERFORMANCE

Definire i tuoi confini in modo sano e funzionale e ad arricchire la tua zona di comfort di ciò che ti motiva.

INTELLIGENZA EMOTIVA E RELAZIONI EFFICACI NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI

Riconoscerne l'impatto su decisioni, relazioni e performance. Riconoscere emozioni, reazioni e automatismi nelle situazioni professionali.

COORDINARE IL LAVORO, VALORIZZARE LE PERSONE

Il coordinamento nella quotidianità: dal compito alla relazione.

DALLE DIFFERENZE ALLA COLLABORAZIONE

Diversità e inclusione: perché sono una risorsa per l'organizzazione.

QUANDO LE PAROLE CONTANO – STRUMENTI PRATICI PER AFFRONTARE RICHIESTE, DISACCORDI E CONVERSAZIONI DIFFICILI

Fornire strumenti pratici per gestire con maggiore efficacia le conversazioni che incidono sulla qualità delle relazioni di lavoro, favorendo ascolto, comprensione reciproca e collaborazione.

APPRENDERE DALL'ESPERIENZA

Ogni esperienza lavorativa può diventare una preziosa occasione di apprendimento. Il corso fornisce strumenti e metodologie per leggere eventi, successi ed errori in modo consapevole, sviluppando capacità di riflessione, miglioramento continuo e apprendimento individuale e di gruppo. Un approccio pratico per trasformare l'esperienza quotidiana in competenze e risultati concreti.

LEADERSHIP CHE FA CRESCERE LE PERSONE

Una leadership efficace non si limita a raggiungere risultati, ma valorizza le persone e ne favorisce la crescita. Il corso fornisce strumenti pratici per sviluppare il proprio stile di leadership, comunicare con autorevolezza, motivare i collaboratori e gestire il cambiamento, creando team più autonomi, coinvolti e orientati agli obiettivi.

I FEEDBACK EFFICACI

Il corso offre delle linee guida per gestire (dare e ricevere) un feedback in modo costruttivo, definire obiettivi chiari, gestire reazioni difensive e promuovere una cultura del feedback per favorire la crescita personale e professionale. Il percorso è per chi gestisce relazioni sia con persone interne che esterne all'organizzazione.

LO STILE AZIENDALE E LA PERCEZIONE DI VALORE NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Ogni interazione con il cliente contribuisce a costruire l'immagine e il valore percepito dell'azienda. Il corso aiuta a sviluppare consapevolezza, competenze relazionali e capacità di coordinamento tra le diverse funzioni coinvolte nella customer experience, dalla fase commerciale al post-vendita. Attraverso esercitazioni e casi pratici, i partecipanti acquisiranno strumenti per comprendere le esigenze del cliente, comunicare in modo efficace e offrire un'esperienza coerente e distintiva in ogni punto di contatto.

CORSO PER AGENTI DEL CAMBIAMENTO DIGITALE

La trasformazione digitale non dipende solo dalla tecnologia, ma dalla capacità delle persone di adottare nuovi strumenti e nuove modalità di lavoro. Il corso fornisce a manager, team leader, digital champion ed evangelist competenze e strumenti pratici per guidare il cambiamento, coinvolgere i colleghi, superare le resistenze e favorire l'introduzione efficace dell'innovazione all'interno dell'organizzazione. Attraverso modelli di change management, tecniche di ascolto e problem solving strategico, i partecipanti acquisiranno metodi concreti per accompagnare persone e team nei percorsi di digitalizzazione.

LEADERSHIP CHE ISPIRA – COMUNICARE, GUIDARE, COINVOLGERE

Sviluppare una leadership capace di creare fiducia, motivare le persone e favorire la collaborazione. Il corso fornisce strumenti pratici per comunicare con efficacia, guidare i team verso gli obiettivi e coinvolgere i collaboratori valorizzandone competenze e potenziale.

LONGEVITY STRATEGY

L'invecchiamento cambia l'impresa: forza lavoro, bisogni e mercati. Chi non pianifica la longevity subirà il cambiamento. Chi la pianifica potrà trasformarla in un vantaggio competitivo.

MINDFUL LEADERSHIP: IL CERVELLO DEL LEADER

Il corso intende mettere le persone nelle condizioni di sviluppare una leadership consapevole e intuitiva, aumentando la comprensione di come il proprio cervello influenza decisioni e dinamiche di gruppo. L'obiettivo è rafforzare la resilienza e l'influenza da trasferire nella gestione dei propri team di lavoro per affrontare al meglio le sfide future.

MINDFULNESS

Un percorso esperienziale che unisce pratica e neuroscienze per ritrovare presenza, calma e consapevolezza nel lavoro e nella vita. Attraverso la mindfulness, si impara a rallentare, ascoltare il corpo e gestire lo stress, riscoprendo il valore del momento presente e una connessione profonda con sé stessi. Non solo rilassamento, ma un vero cammino di benessere e equilibrio personale.

NUTRIZIONE CONSAPEVOLE PER IL BENESSERE AL LAVORO

Un percorso formativo pensato per promuovere salute e consapevolezza alimentare tra i lavoratori, sfatando falsi miti e fornendo strumenti pratici per migliorare il proprio benessere fisico. Attraverso un approccio scientifico ma accessibile. Un'occasione per prendersi cura di sé, anche sul lavoro, partendo da ciò che mettiamo nel piatto.

PILLOLE POSTURALI

Un corso breve e concreto pensato per offrire ai partecipanti strumenti pratici per migliorare la propria postura nella vita quotidiana e sul lavoro. Attraverso semplici esercizi, consigli ergonomici e momenti di consapevolezza corporea, il percorso aiuta a prevenire fastidi muscolo-scheletrici, ridurre tensioni e promuovere uno stile di vita più sano e attivo, anche in contesti sedentari.

COACHING

Il coaching è un percorso individuale e personalizzato che supporta manager, team leader e collaboratori nel raggiungimento dei propri obiettivi professionali. Offerto come servizio sartoriale, si adatta alle esigenze specifiche dell'organizzazione, promuovendo consapevolezza, efficacia relazionale, leadership e gestione del cambiamento.
Un investimento strategico per valorizzare il potenziale delle persone e rafforzare la cultura aziendale.

COUNSELING

Il counselling in azienda è uno strumento professionale dedicato al supporto emotivo dei dipendenti, utile per affrontare momenti di stress, cambiamento o difficoltà relazionali. Attraverso uno spazio di ascolto qualificato e riservato, il servizio favorisce consapevolezza, equilibrio e benessere psicologico, contribuendo a migliorare il clima interno e la qualità del lavoro. Un investimento concreto nella salute delle persone e nella sostenibilità dell'organizzazione.

ANSONNIA: ANSIA E INSONNIA

UN percorso che trasforma il benessere psicofisico in vantaggio competitivo attraverso strategie concrete per gestire ansia e migliorare il sonno, tecniche di rilassamento applicabili in contesti lavorativi, strumenti er creare un ambinete che promuove benessere ambientale.

BRIDGE BUILDING
Costruire un ponte non è un esercizio di ingegneria, è un atto di fiducia collettiva. Un'attività esperenziale sul teamwork dove i partecipanti proggettano, negoziano e costruiscono insieme - scoprendo che i ponti più importanti sono quelli tra le persone.

COLORS – COMPRENDERE LA DIVERSITÀ
Ogni persona è una combinazione unica di colori, stili e prospettive. Un percorso esperenziale per riconoscere le differenze individuali, valorizzarle e trasformarle in forza del team.

UBUNTU – METODO DEL CONSENSO
Dalla filosofia africana "Io sono perché noi siamo". Un processo facilitato per prendere decisioni collettive dove nessuno viene messso in minoranza. Non il voto, non il compromesso: il consenso autentico come atto di rispetto verso ogni voce del gruppo.

OFFICINA DEI FUTURI POSSIBILI
Il futuro non è qualcosa che accade, è qualcosa che si proggetta insieme. Un laboratorio di futures thinking: scenari deboli, wild card e visioni confidivise. Da dove siamo a dove vogliamo andare - con metodo, creatività e coraggio collettivo.

ENGLISH FOR LEADERSHIP
Percorso formativo totalmente in inglese, finalizzato a rafforzare il ruolo del leader sviluppando competenze relazionali e comunicative essenziali per guidare con autorevolezza, empatia e ispirazione, con docente di madrelingua.

LA VITA IN AZIENDA SEMBRA UN ASILO? GESTISCI I COLLEGHI CON L'ASSERTIVITÀ
Colleghi che si comportano da bambini? Impara a gestirli con fermezza e senza scontri. Scopri tecniche pratiche per dire ciò che pensi senza ferire.. E senza farti travolgere.

MOLESTIE IN AMBITO LAVORATIVO: PREVENZIONE, GESTIONE E INTERVENTI PSICOLOGICI
Corso dedicato alla prevenzione e gestione delle molestie nei luoghi di lavoro, con focus sugli effetti sul benessere delle persone e sul clima organizzativo. Fornisce strumenti psicologici e strategie operative per riconoscere i segnali di rischio, supportare le vittime e promuovere ambienti di lavoro sani, inclusivi e rispettosi.

BENESSERE E RESILIENZA AL LAVORO: STRATEGIE PER PREVENIRE STRESS E BURNOUT
Percorso dedicato alla comprensione, prevenzione e gestione dello stress, con strumenti pratici per riconoscerne i segnali e affrontarne gli effetti. Attraverso un approccio psicoeducativo ed esperienziale, sviluppa strategie di coping e competenze di autoregolazione per favorire benessere, equilibrio e resilienza nella vita quotidiana e lavorativa.

LINGUE STRANIERE

Formazione linguistica su misura per la tua azienda

Le competenze linguistiche rappresentano oggi un importante fattore di crescita e competitività. Per questo Assoservizi propone percorsi di formazione linguistica completamente personalizzati, progettati a partire dalle specifiche esigenze aziendali, dal ruolo dei partecipanti e dagli obiettivi da raggiungere.

Affianchiamo le organizzazioni nell'analisi del fabbisogno formativo e nella valutazione dei livelli di conoscenza della lingua, così da creare gruppi omogenei e garantire un'esperienza d'aula più efficace, coinvolgente e orientata a risultati concreti. I percorsi possono essere svolti online, in azienda oppure presso le aule di Assoservizi, con modalità e calendari definiti in base alle esigenze organizzative.

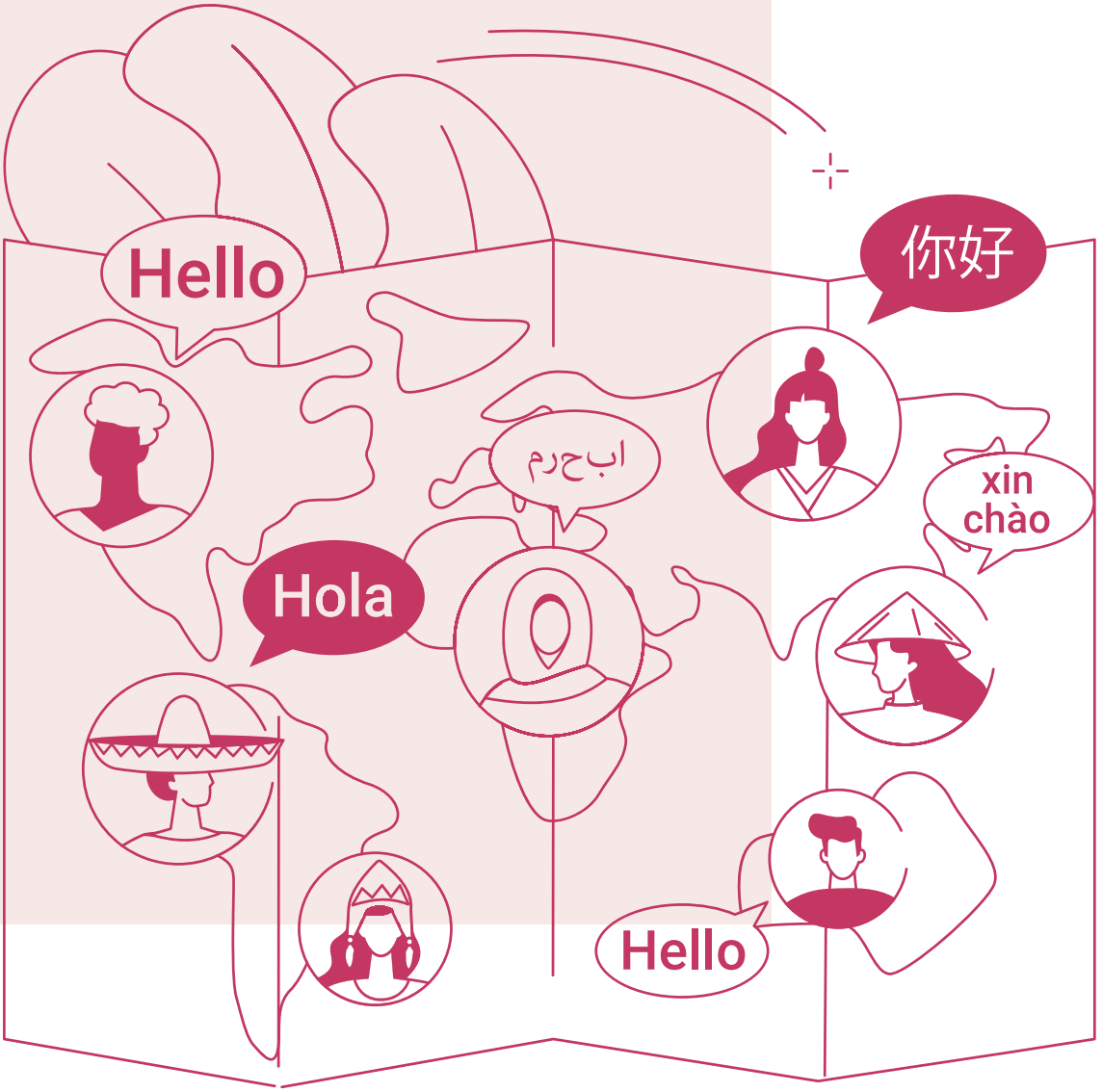
Oltre ai tradizionali corsi di lingua, realizziamo percorsi altamente specialistici focalizzati su specifici contesti professionali. Le attività formative possono essere costruite attorno a esigenze operative quali presentazioni aziendali, public speaking, riunioni internazionali, telefonate, negoziazioni commerciali, gestione dei clienti e comunicazione professionale. Un approccio pratico e mirato che consente ai partecipanti di sviluppare competenze immediatamente applicabili nella propria attività lavorativa.

Ligue disponibili:

- Inglese
- Tedesco
- Spagnolo
- Francese

La formazione linguistica può inoltre essere supportata attraverso gli strumenti della formazione finanziata. Assoservizi offre un servizio completo "chiavi in mano", comprendente l'individuazione delle opportunità di finanziamento e la gestione delle pratiche necessarie per la presentazione della domanda.

Date, orari e informazioni dettagliate sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it


Hello
你好
xin
chào
ابحرم
Hola
Hello

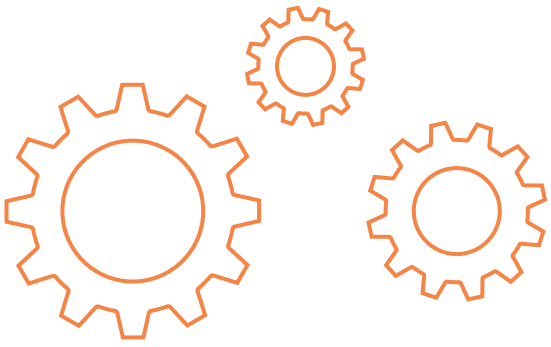
Strategia, management e sistemi di gestione

CONSULENZA

Di fronte a un contesto normativo sempre più complesso ed in continua evoluzione i sistemi di gestione possono rappresentare per le aziende un fondamentale strumento per analizzare a fondo i propri processi, migliorare nel tempo le proprie performance e garantire nel tempo la conformità legislativa.

Assoservizi offre consulenza a 360° per l'implementazione e il mantenimento dei seguenti sistemi di gestione:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI EN ISO 14001:2015;
- EMAS;
- UNI ISO 45001:2018;
- SA 8000;
- UNI EN ISO/IEC 27001:2017;
- UNI EN ISO 22301:2014;
- UNI CEI EN ISO 50001:2018;
- BRC – IFS;
- UNI EN ISO 22000:2018.



PROPOSTE FORMATIVE

PROBLEM SOLVING TRAMITE METODO A3
Panoramica del pensiero scientifico come base per la risoluzione dei problemi.

CORSO BASE DI PROJECT MANAGEMENT
Illustrare la struttura della gestione dei progetti secondo le linee guida fornite da enti come il PMP, PRINCE2 e IPMA.

LEAN MANAGEMENT: PRINCIPI, SPRECHI E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI
Giornata formativa in presenza di 7 ore, pensata per fornire ai partecipanti una visione concreta dei principi Lean e dei principali strumenti per individuare e ridurre le inefficienze. La prima parte introduce i principi Lean, i 7 sprechi e il metodo 5S; la seconda parte è dedicata a un laboratorio pratico di mappatura dei processi per analizzare le modalità operative attuali, identificare criticità e opportunità di miglioramento e progettare un processo futuro più efficiente e orientato al valore.

LEAN ED ERGONOMIA: UN BINOMIO PER CONIUGARE EFFICIENZA E BENESSERE LAVORATIVO

Percorso formativo che integra Lean ed ergonomia per migliorare produttività, qualità e benessere nei processi lavorativi. Attraverso webinar introduttivo e attività pratiche in presenza, i partecipanti approfondiranno strumenti di analisi come Spaghetti Chart e mappature dei processi, applicandoli a casi reali e postazioni di lavoro aziendali.

KAIZEN COACHING : LA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE

Un percorso che integra le metodologie del miglioramento continuo con gli strumenti del coaching per sviluppare team più coinvolti, processi più efficaci e risultati sostenibili. L'obiettivo è valorizzare la collaborazione, superare le resistenze al cambiamento e favorire un'eccellenza operativa centrata sia sulle performance sia sul benessere delle persone.

COSTRUIRE UN REPORT CLIENTI

Il corso fornisce competenze per progettare e utilizzare report clienti efficaci, a supporto delle attività commerciali, marketing e strategiche. I partecipanti imparano ad analizzare il portafoglio clienti, definire KPI e strutturare report utili alla segmentazione e sviluppo in ottica competitiva. Particolare attenzione è dedicata ai canali digitali: rete interna, agenti/distributori ed e-commerce.

CREARE EFFICIENZA CON QUELLO CHE SI HA

Come trovare delle risorse in azienda per incrementarne le performance senza investimenti se non nella valorizzazione dell'esperienza presente in azienda.

ZERO DIFETTI E ZERO MANCANTI

In questo corso si discuterà delle principali cause dei fermi di produzione che spesso sono aggravati da una comunicazione inadeguata o addirittura assente.

UTILIZZO DEGLI INDICI DI MERCATO (MATERIE PRIME, PLASTICA, LEGNO) PER INDIVIDUAZIONE COSTO ADEGUATO

Il corso fornisce strumenti pratici per interpretare e applicare gli indici di mercato di materie prime come plastica, legno e materiali industriali. I partecipanti imparano a leggere i dati ufficiali, comprendere la volatilità dei prezzi e costruire formule di adeguamento dei costi, utili per negoziare con clienti e fornitori e supportare decisioni aziendali basate su dati oggettivi.

LEANNOVATION: LA GESTIONE LEAN DELL'INNOVAZIONE

In questo corso verrà affrontato il tema dell'innovazione, quale fenomeno complesso che mette in gioco elevate risorse umane, finanziari e tecniche che permette alle aziende di capire la direzione giusta da prendere e i relativi risultati che si possono raggiungere attraverso l'applicazione della filosofia Lean.

LEAN OFFICE & LEAN ORGANIZATION

L'obiettivo del corso è quello di trasmettere le necessarie conoscenze e competenze per applicare all'interno delle aziende schemi e modelli organizzativi innovativi in grado di semplificare, snellire i processi aziendali.

LEAN BASICS

Il corso fornirà ai partecipanti, le necessarie conoscenze e competenze per applicare all'interno delle proprie aziende, schemi e modelli organizzativi innovativi improntati alla Lean Organization, al fine di snellire e semplificare i processi aziendali in un'ottica di ottimizzazione dei flussi e delle operazioni.

LEAN THINKING

In azienda, ogni attività che consuma risorse senza generare valore per il cliente è considerata MUDA, ovvero spreco. Difetti, rilavorazioni, sovrapproduzione, procedure inutili, spostamenti inefficaci e tempi morti sono forme comuni di dispersione. Il lean thinking guida le organizzazioni verso processi eccellenti, puntando su standardizzazione e miglioramento continuo per identificare ed eliminare gli sprechi e aumentare l'efficienza complessiva.

OEE E KPI IN AZIENDA

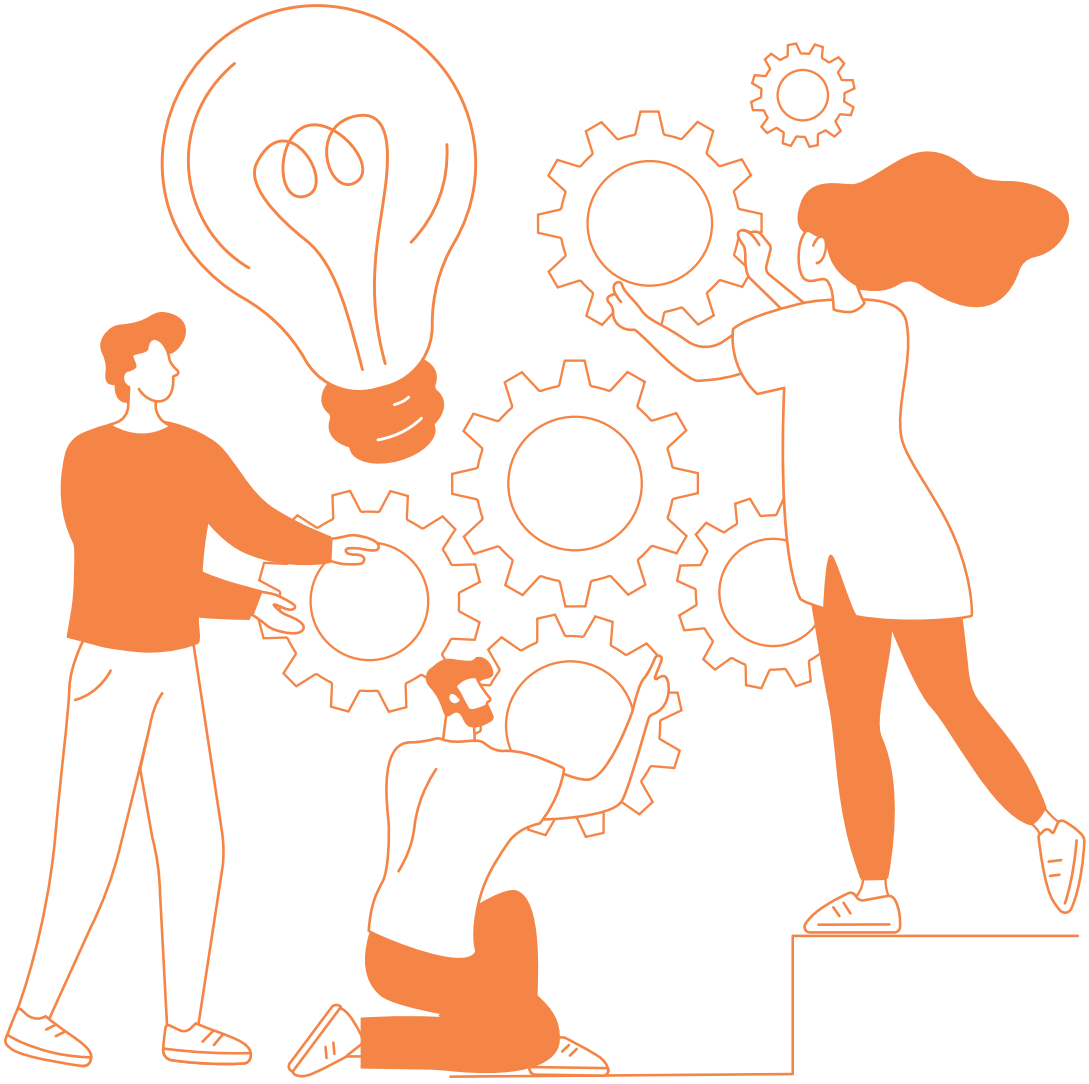
Il lean thinking offre strumenti pratici per migliorare processi produttivi e gestionali, ma la vera sfida è mantenerli nel tempo.
Il cambiamento culturale è essenziale per rendere i processi sostenibili e flessibili.
Il primo passo non è definire obiettivi o strategie, ma acquisire consapevolezza della situazione attuale (AS IS) attraverso una mappatura accurata di persone, attrezzature, prodotti e processi, per valorizzare al meglio le risorse già disponibili.

AGILE

Agile non è una metodologia, è un modo di pensare. Dai principi del Manifesto alle pratiche di Scrum e Kanban, un'introduzione concreta per team che vogliono lavorare in modo più adattivo ed efficace.

LATERAL THINKING: RISOLVERE I PROBLEMI OLTRE LA LOGICA STANDARD

Sviluppa la capacità di riconoscere e usare le emozioni come leva per migliorare performance e benessere del team.
Fornisce tecniche pratiche per regolare gli stati d'animo propri e altrui.
Si focalizza sulla gestione dei momenti di maggiore tensione, in particolare nella relazione con i clienti.



Date, orari e informazioni dettagliate
sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

Vuoi andare oltre? Le Masterclass di Assoservizi

La formazione non è solo acquisizione di nuove conoscenze: è un percorso che permette di evolvere professionalmente, ampliare la propria visione e affrontare con maggiore consapevolezza le sfide del cambiamento. Per questo, accanto ai corsi del catalogo, Assoservizi propone una selezione di Masterclass, percorsi strutturati e di lungo respiro pensati per chi desidera approfondire tematiche strategiche, consolidare competenze specialistiche e sviluppare strumenti concreti da applicare nel proprio ruolo.

Le Masterclass rappresentano un'opportunità di crescita avanzata, caratterizzata da un approccio pratico, dal confronto con docenti ed esperti di settore e dalla condivisione di esperienze e casi reali. Un'occasione per acquisire una visione più ampia delle dinamiche organizzative e del mercato, rafforzando al contempo le proprie capacità decisionali e gestionali.

I percorsi disponibili:

- HR manager (80 ore)
- Management 5.0 (43 ore)
- Brand & Percezione (40 ore)
- Negoziazione (40 ore)

Ogni Masterclass è progettata per accompagnare i partecipanti nello sviluppo di competenze avanzate e nella costruzione di metodologie e strumenti immediatamente spendibili nel contesto professionale. Un investimento concreto sul proprio futuro, per trasformare la formazione in un vero percorso di crescita personale e professionale e affrontare con successo le sfide organizzative e competitive di oggi e di domani.

LA FABBRICA DELLE PERFORMANCE

Supporto all'apprendimento: accompagnare il trasferimento delle competenze

Per favorire un apprendimento efficace e duraturo, Assoservizi affianca alla formazione tradizionale momenti di supporto dedicati al trasferimento delle competenze nella pratica lavorativa. Attraverso percorsi individuali o di gruppo, i partecipanti vengono accompagnati nel consolidare quanto appreso, trasformando conoscenze e strumenti in comportamenti e risultati concreti.

Le attività possono svolgersi in modalità **one-to-one**, per garantire un supporto altamente personalizzato e uno spazio di confronto riservato, oppure in **gruppo**, valorizzando lo scambio tra colleghi, il confronto tra esperienze e la costruzione di un apprendimento condiviso. Un approccio che rafforza la motivazione, favorisce l'applicazione sul campo e aumenta l'impatto della formazione sull'organizzazione.



Date, orari e informazioni dettagliate sono disponibili su
www.assoservizi.tn.it

ASSOSERVIZI
CONFINDUSTRIA TRENTO

ASSOSERVIZI
Via Degasperi, 77 - 38123 Trento (TN)
Tel. 0461 935050
info@assoservizi.tn.it
www.assoservizi.tn.it

CONFINDUSTRIA TRENTO

CONFINDUSTRIA TRENTO
Via Degasperi, 77 - 38123 Trento (TN)
Tel. 0461 360000
info@confindustria.tn.it
www.confindustria.tn.it